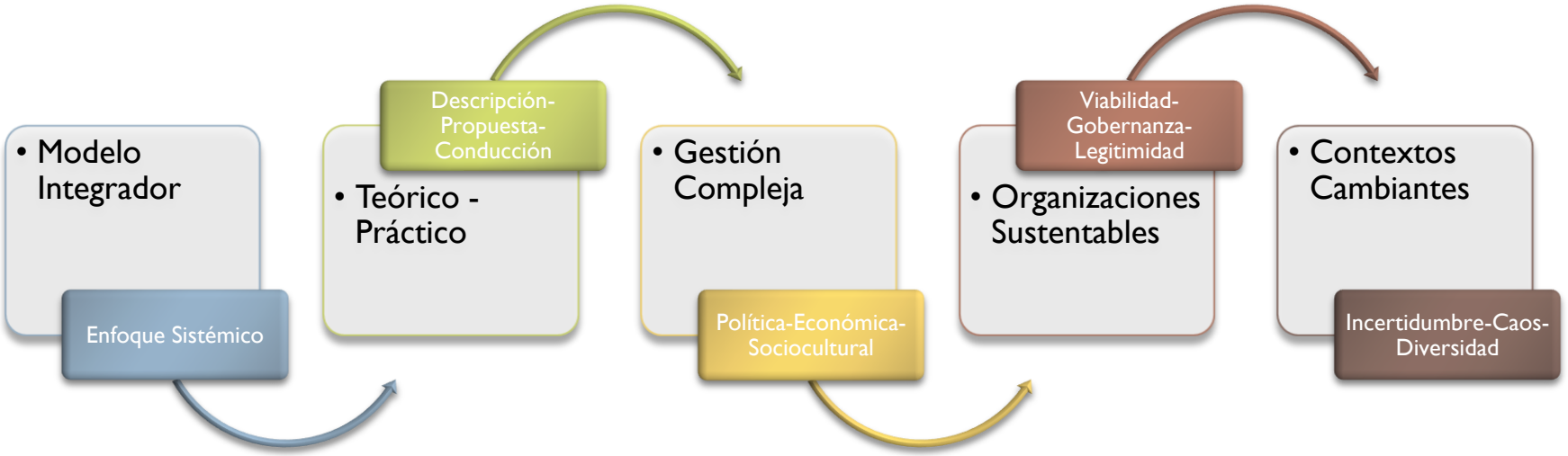
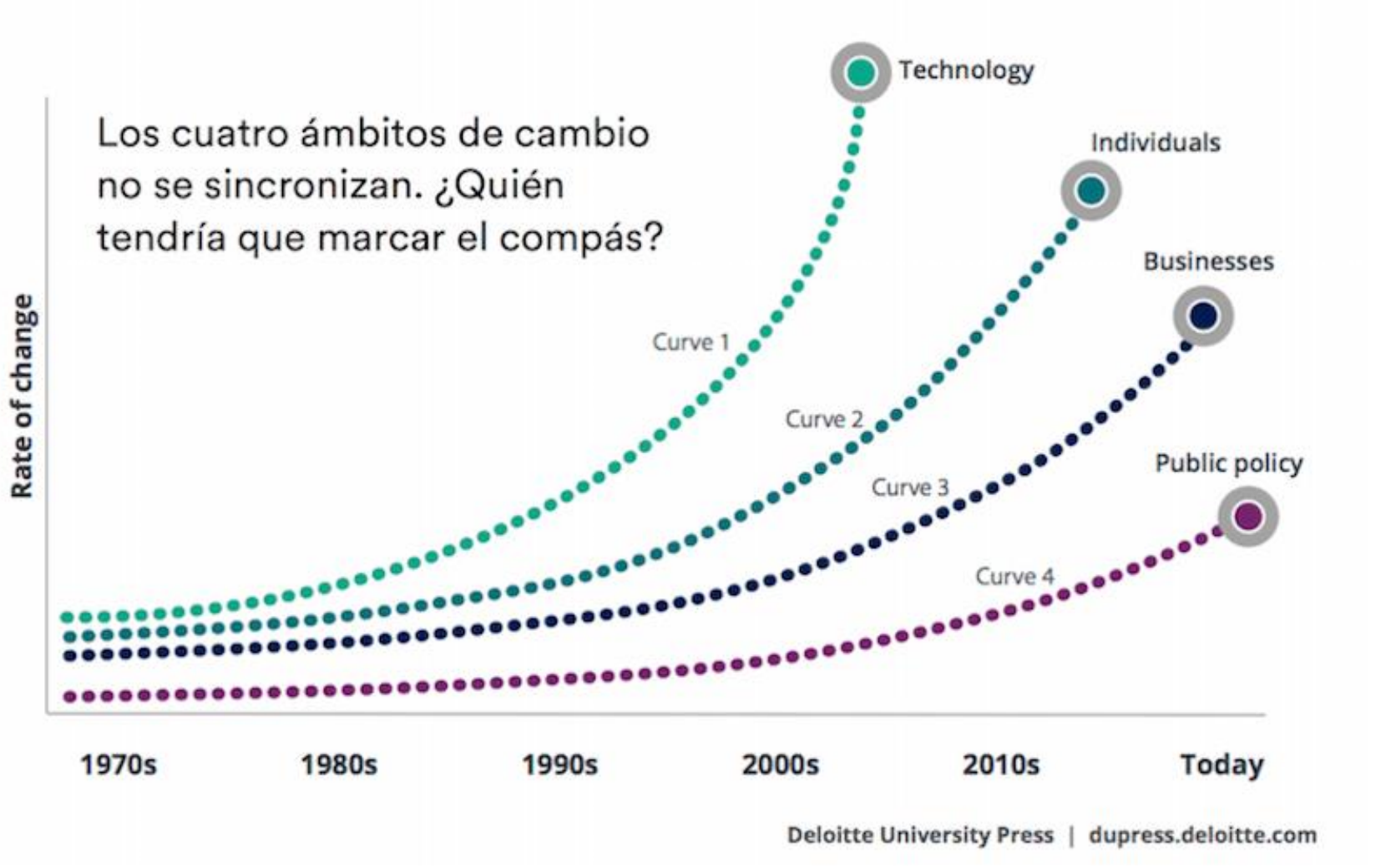
Herramientas para la modernización del estado

Segunda jornada: el rol del Estado en la era de Internet

Repaso: Propuesta de Modelo de Gestión



Repaso: La era de la Transformación

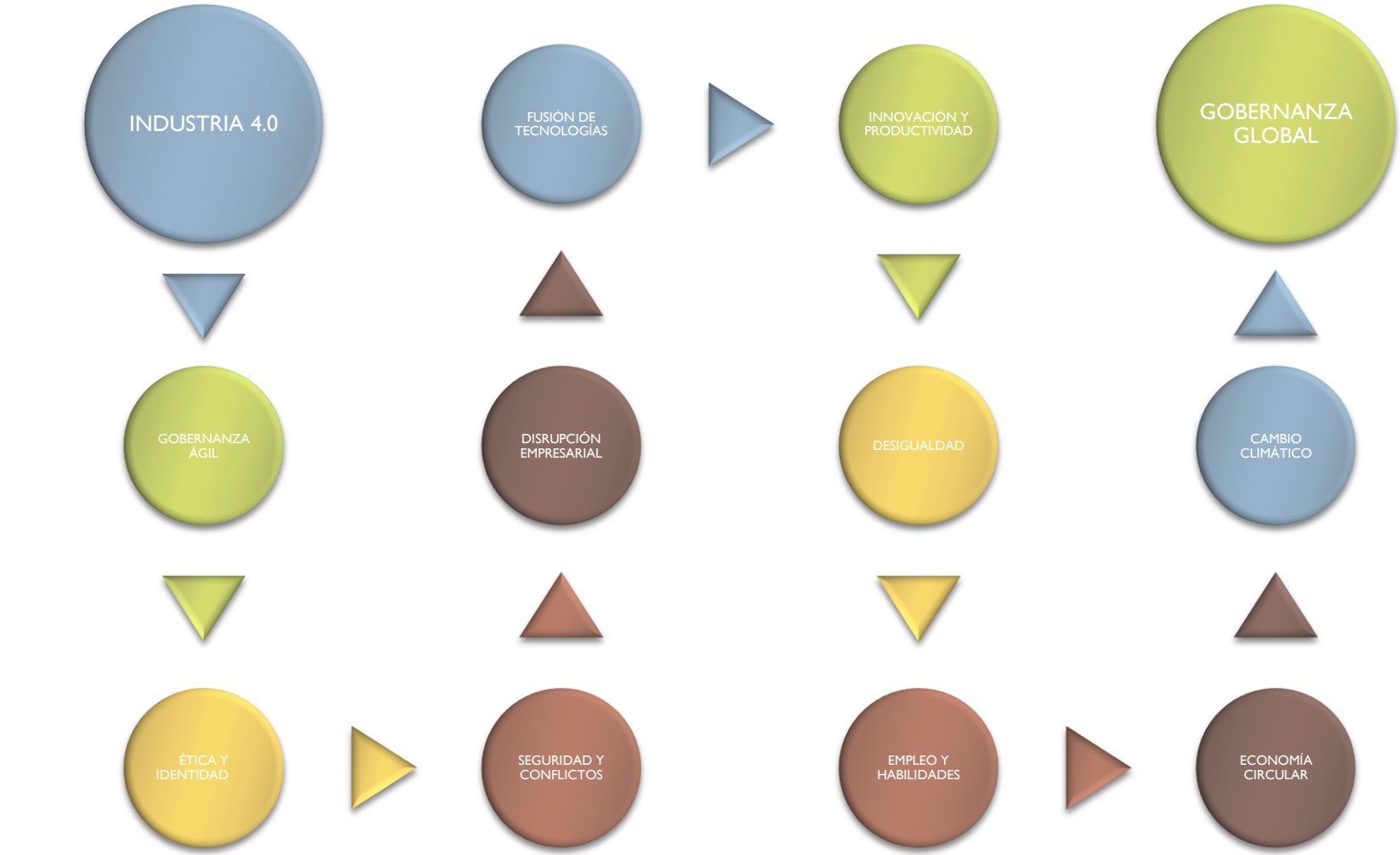


La 4ta Revolución Industrial…

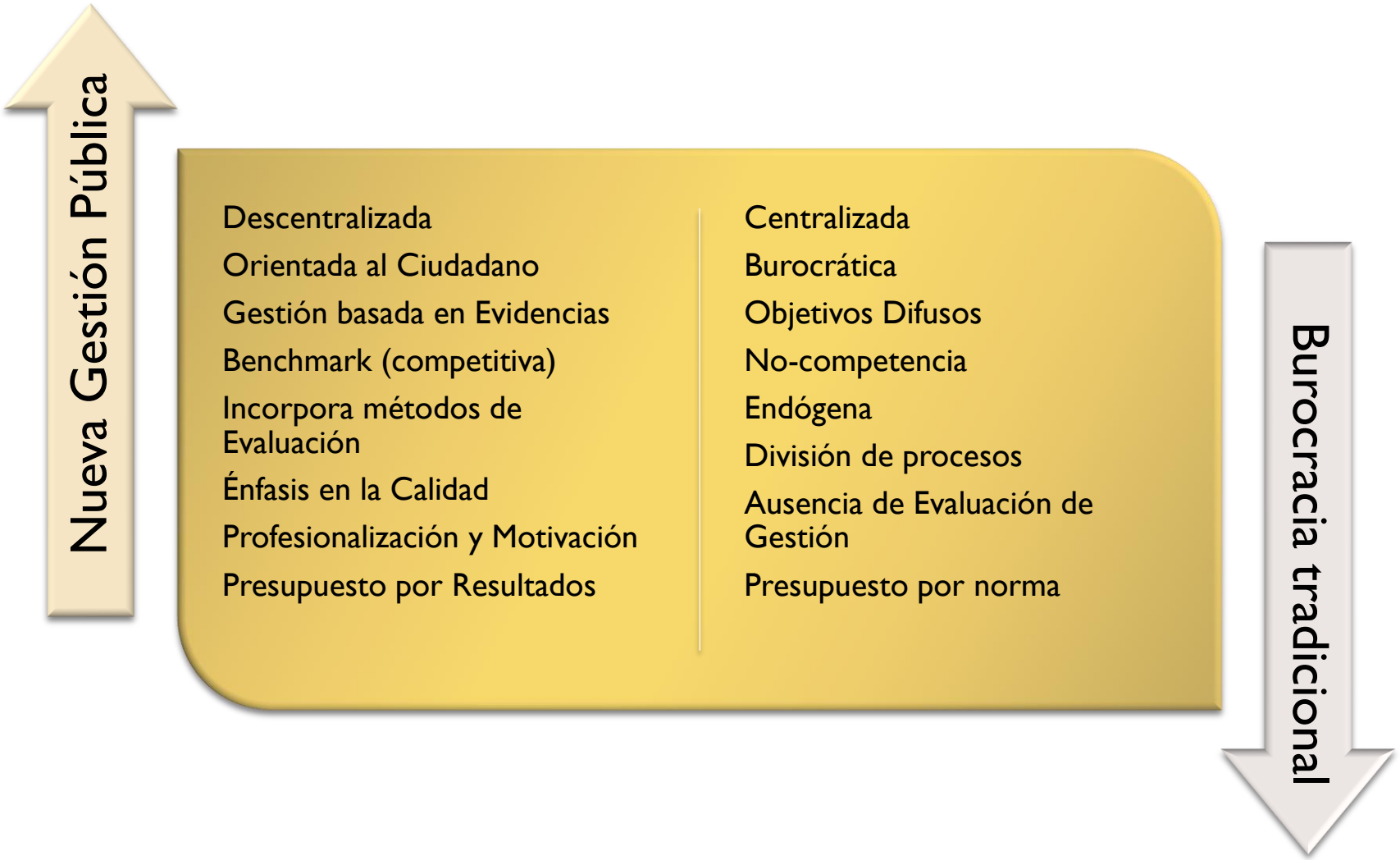
- https://www.youtube.com/watch?v=a0Ycxn-bZak



Tendencias Globales: Mapas de Transformación



Nueva Gestión Pública y Globalización



Temas y Perspectivas en NGP: Modernización del Estado

Efectividad Pública	Orientación al Ciudadano	Digitalización
Marco Regulatorio Flexible	Profesionalización del Empleo Público	Gestión de Procesos
Gobierno Abierto y Participativo	Transparencia	Rendición de Cuentas



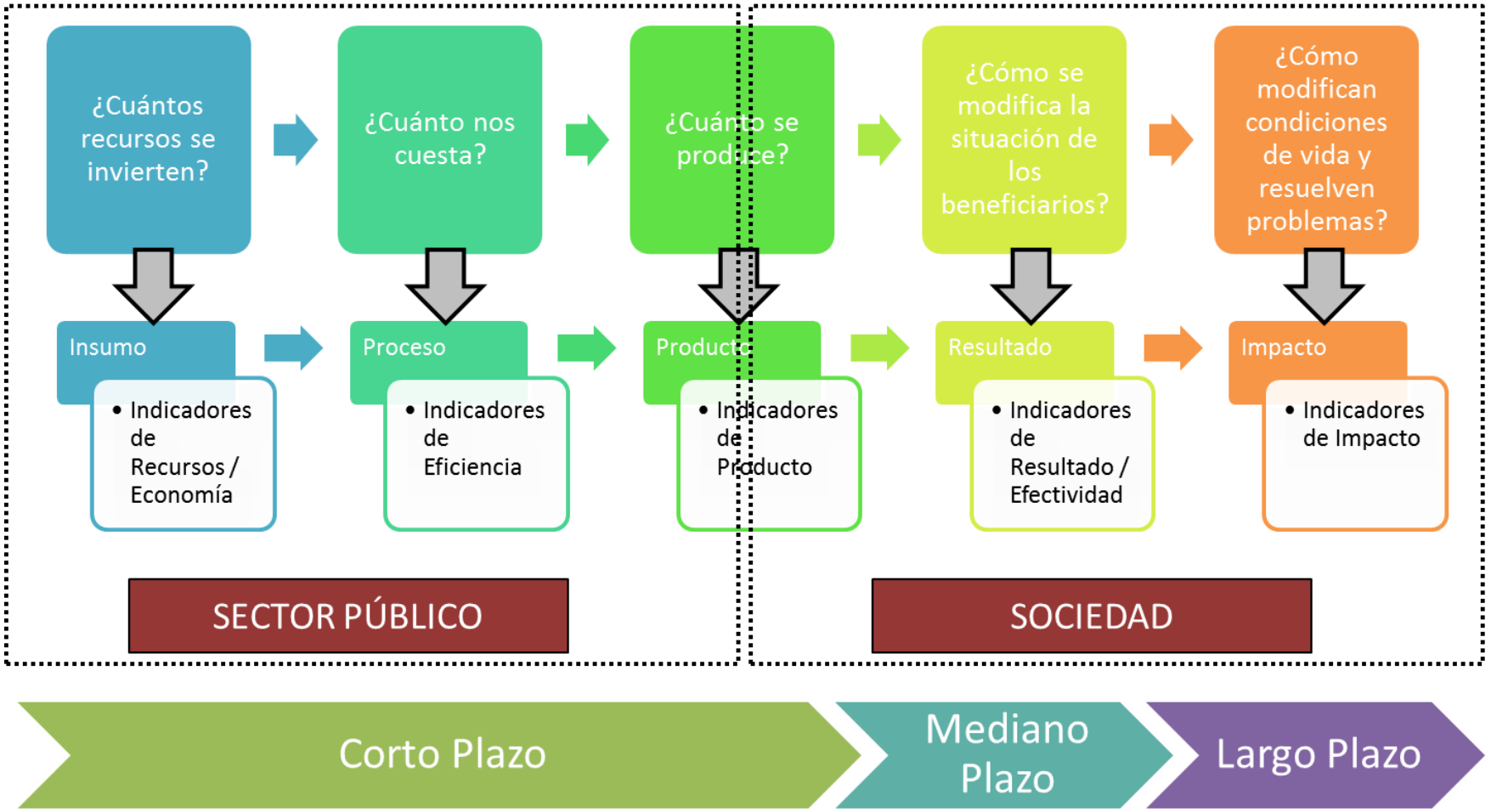
Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD)

- *"La Gestión para Resultados es un **marco conceptual** cuya función es la de facilitar a las organizaciones públicas la **dirección efectiva e integrada** de su proceso de **creación de valor público**, a fin de optimizarlo asegurando la **máxima eficacia, eficiencia y efectividad** de su desempeño, la **consecución de los objetivos de gobierno** y la **mejora continua de sus instituciones**" (CLAD-BID)*

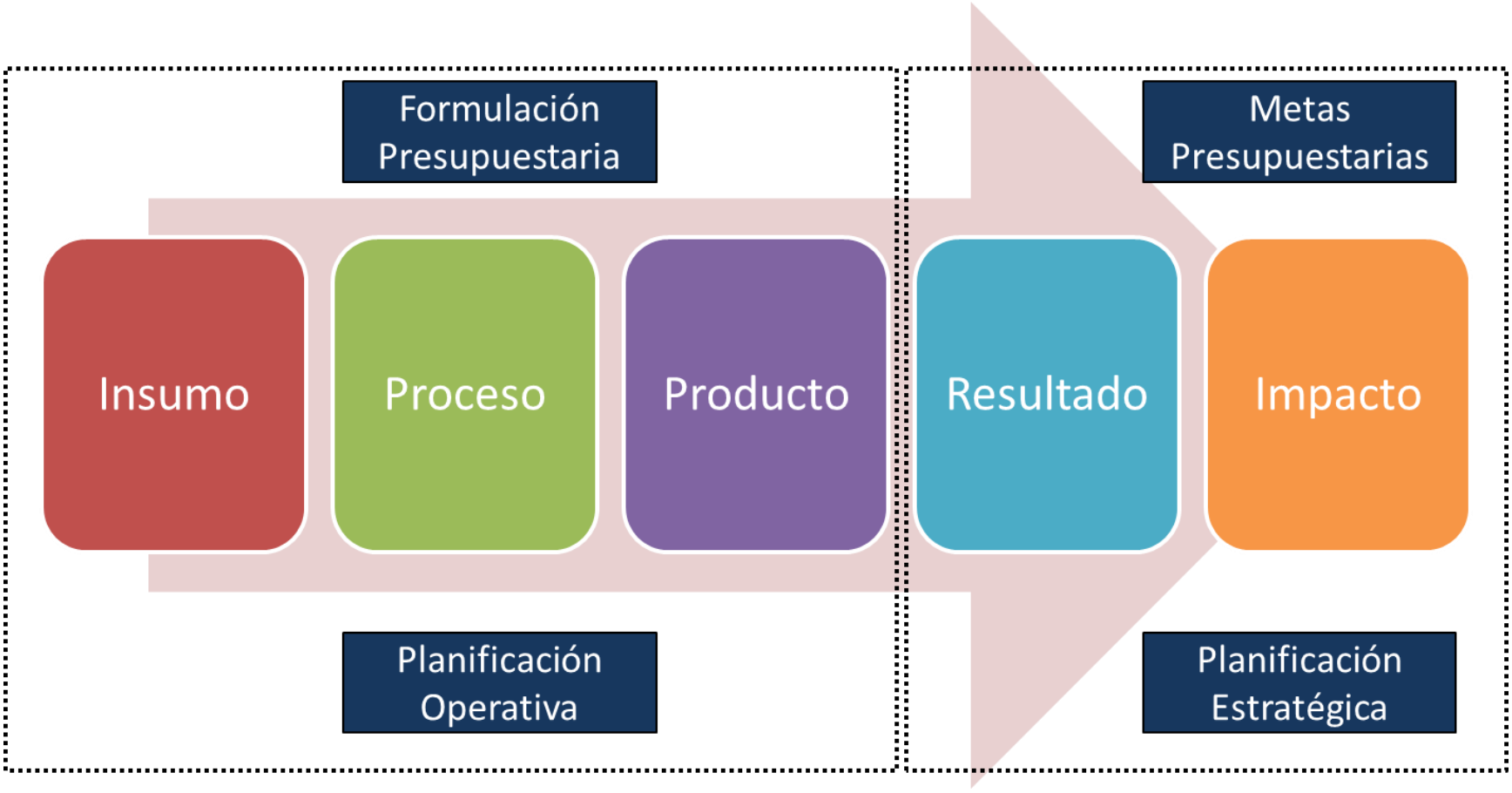
- GpR postula que los esfuerzos del Estado deben estar dirigidos a **maximizar la creación de valor público** y los resultados para el **ciudadano**.



Cadena de Valor Pública – Teoría de Cambio



Cadena de Valor Pública y Presupuesto



Consigna

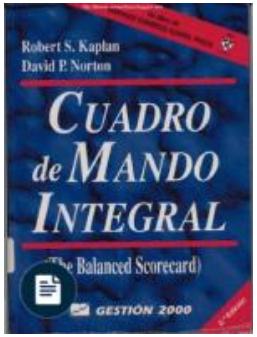
- Analizar posibles impactos de la 4ta Revolución Industrial sobre las organizaciones elegidas.
- Dimensionar problemáticas detectadas y enmarcarlas en la nueva gestión pública.
- Desarrollar una propuesta de Modernización en base a la Gestión por Resultados para el Desarrollo.



Hasta mañana…



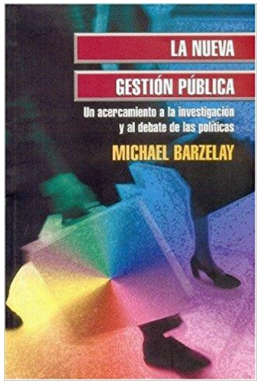
Bibliografía de referencia

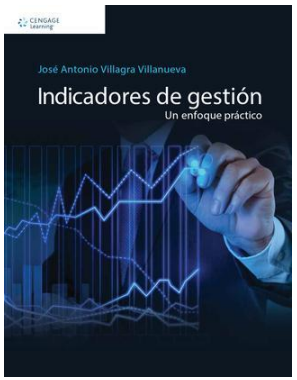
















Herramientas para la modernización del estado

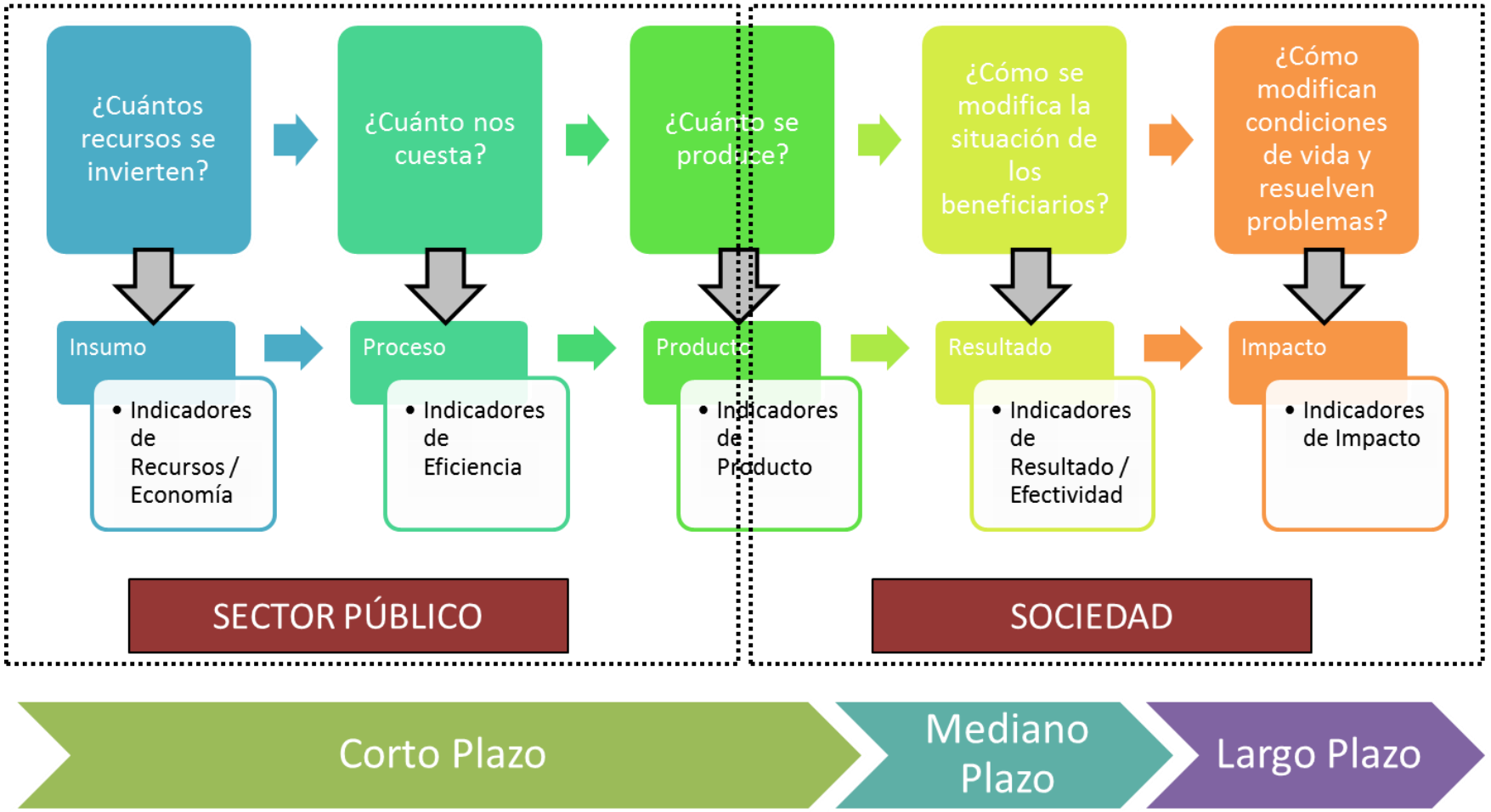
Tercera jornada: Gobierno Digital y Plataformas

Repaso: Temas y Perspectivas en NGP: Modernización del Estado

Efectividad Pública	Orientación al Ciudadano	Digitalización
Marco Regulatorio Flexible	Profesionalización del Empleo Público	Gestión de Procesos
Gobierno Abierto y Participativo	Transparencia	Rendición de Cuentas



Repaso: Cadena de Valor Pública – Teoría de Cambio



Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto

- https://www.youtube.com/watch?v=NXbyCDuI1lQ



Plataformas de Gobierno

- Inter-operabilidad entre sistemas de Gobierno, organismos y jurisdicciones
- Vincula Estado, Ciudadanos, Empresas, ONGs
- La posibilidad de atender múltiples demandas, escalables
- Disponible en cualquier momento (24hs – 365 días)
- Facilita la participación y co-creación de Políticas Públicas
- Tramites online, transparencia y rendición de cuentas
- Digitalización de todo proceso (E-Gov)



Plataformas de Gobierno



Fines Públicos por medios Digitales

Advertencias a tener en cuenta (Gobierno)

- Gobierno
  - Los gastos en el Estado requieren escrutinio público
  - (accountability)
  - Con mucha frecuencia se promocionan proyectos antes de su puesta en marcha, lo que pone una presión excesiva para su término
  - El ámbito público tiene un marco jurídico y regulatorio bastante rígido.
  - En muchos proyectos se requiere de coordinaciones interinstituciones lo que complejiza los proyectos.



Advertencias a tener en cuenta (Tecnología)

- Tecnología
  - La velocidad del cambio tecnológico es extremadamente acelerada, lo que no está de acuerdo con las velocidades de cambio en el sector público.
  - Las soluciones tecnológicas en el Estado están asociadas a grandes volúmenes transaccionales y de procesamiento, lo que plantea un gran desafío al momento de definir las arquitectura tecnológicas necesarias
  - El nivel de desarrollo tecnológico dentro del Estado es muy heterogéneo, lo que hace muy complejo definir soluciones de carácter global.



Advertencias a tener en cuenta (Gestión)

- Gestión
  - Se requieren habilidades de gestión y administración de proyectos tecnológicos complejos.
  - Los contratos son de alta complejidad, tanto en su diseño, como en su posterior administración.
  - Existe una pobre administración de proveedores, ya sea por desconocimiento y/o por restricciones reglamentarias.



Advertir problemas, implementar con éxito

ÉXITO

- Apoyo Político
- Implementación Gradual
- Ganancias tempranas
- Objetivos definidos y Participación

FRACASO

- Dejar proyecto a los tecnólogos
- Falta de conexión de proyecto con objetivos
- Desconocimiento de tecnologías disponibles



Consigna

- Trabajar con las organizaciones seleccionadas y las "oportunidades de mejora" para identificar una posible solución por vía del Gobierno Electrónico y Abierto.
- Definir apoyos para el éxito del proyecto y advertir posibles resistencias (fracasos).



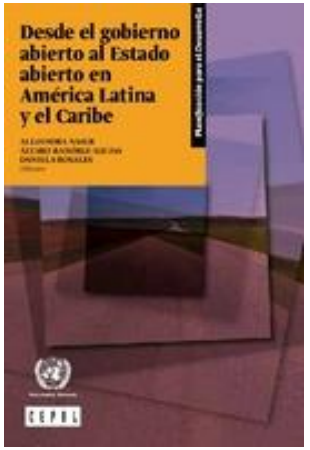
Hasta mañana…

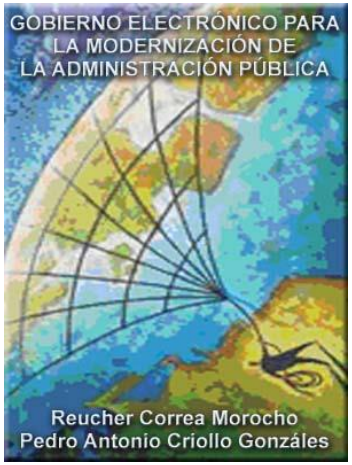


Bibliografía de referencia

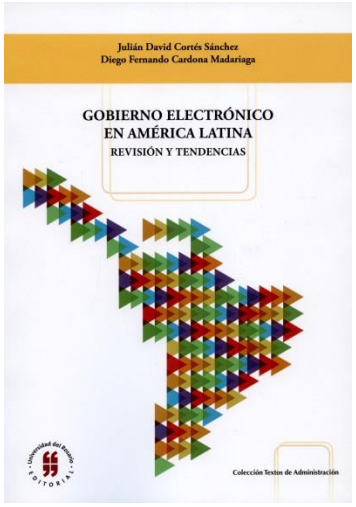












Herramientas para la modernización del estado

Cuarta jornada: Experiencias Modernización y Transformación en la Gestión Pública

Repaso: Plataformas de Gobierno



Fines Públicos por medios Digitales

Repaso: Advertir problemas, implementar con éxito

ÉXITO

- Apoyo Político
- Implementación Gradual
- Ganancias tempranas
- Objetivos definidos y Participación

FRACASO

- Dejar proyecto a los tecnólogos
- Falta de conexión de proyecto con objetivos
- Desconocimiento de tecnologías disponibles



Experiencia a imitar (I) ESTONIA

- https://www.youtube.com/watch?v=HE1I-P01d2Q



Características Gobierno Digital ESTONIA

- Decisión Política: Internet como Derecho Humano
- Estado al Servicio del Ciudadano
- Libre circulación de Información como 'derecho fundamental'
- Regla de 'una vez' para interacción con Estado
- Facilidad de uso de datos (Big Data) para nuevos servicios al ciudadano-contribuyente
- Identidad Digital



Experiencia a imitar (II) URUGUAY

- https://www.youtube.com/watch?v=cX4hU6NarHI



Características del Gobierno Digital URUGUAY

- Política Digital como eje de las acciones
- Agencia independiente y transversal a la Gestión Pública
- "Transformación con Equidad" como principio rector
- Desarrollan proyectos que son transparentes, responden a objetivos claves y son verificables
- Desarrollan prácticas, modelos y metodologías
- Algunas actividades:
  - Impulso Gobierno Abierto
  - Relacionamiento con Estado
  - Integrar Organismos
  - Ecosistema Ciber-seguridad
  - Simplificar trámites
  - Soluciones innovadoras



Experiencia a imitar (III) COREA DEL SUR

- Características:
  - Desarrolló etapas: i) infraestructura ii) digitalización ii) plataformas ciudadanas
- Factores de Éxito:
  - Labor administrativa más eficiente y transparente
  - Compenetración con Sector Privado
  - Fortalecimiento de la comunicación Ciudadana
  - Sistema Seguro y fiable
  - Gestión de procesos públicos estandarizados
  - Acceso móbil
  - Promoción de su Plataforma a nivel internacional (Ej: Perú, Costa Rica)



Experiencia a imitar (IV) CANADA

"Los Estados no pueden ser Blockbuster si los ciudadanos son Netflix"

- Estrategia Digital Nacional:
  - Centrada en Usuarios (stakeholders)
  - Innovar a partir de las experiencias (éxitos y fracasos)
  - Datos Abiertos
- Argumentos:
  - Equiparar servicios públicos a los privados (calidad, eficiencia)
  - Identidad Digital y Conectividad son la regla
  - Mejorar la seguridad al mejorar la gestión electrónica de datos personales
  - Crear servicios de calidad que motiven la participación



Consigna

- Buscar información sobre Gobierno Digital y Plataformas en Paraguay
- Identificar aspectos clave que pueden aprovechar para sus organizaciones



Hasta mañana…



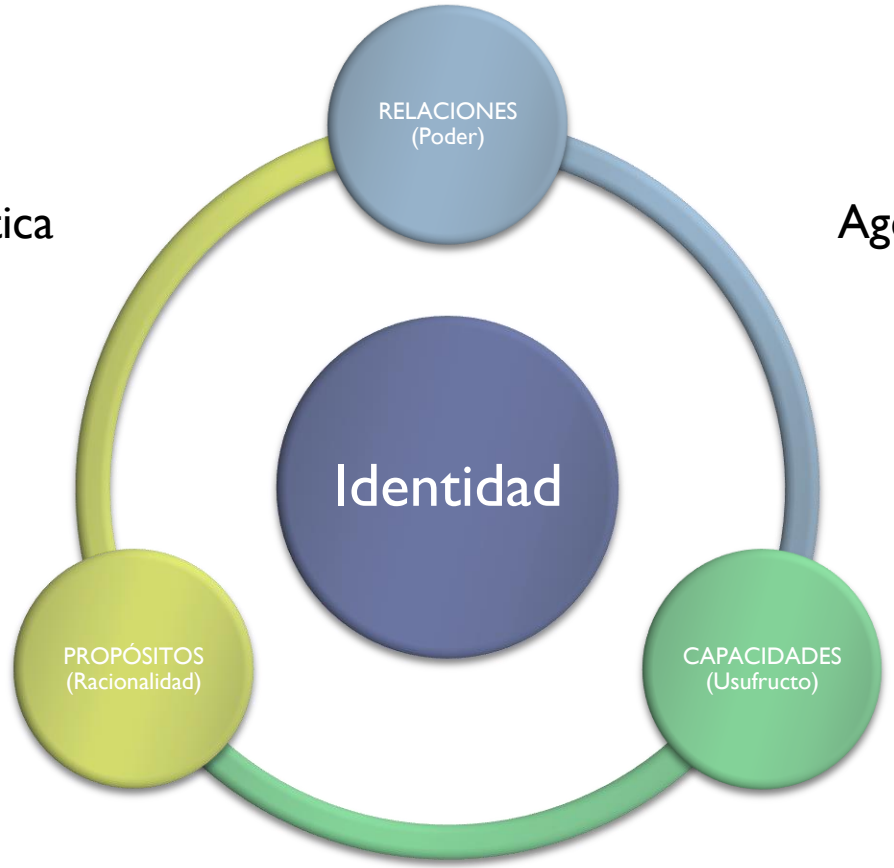
Herramientas para la modernización del estado

Quinta jornada: Integración y Presentaciones Grupales

Repaso: Agendas de la Gestión

Agenda Socio-Política

Dimensión: Socio-Política
Proceso: Adjudicación y Asunción de Roles



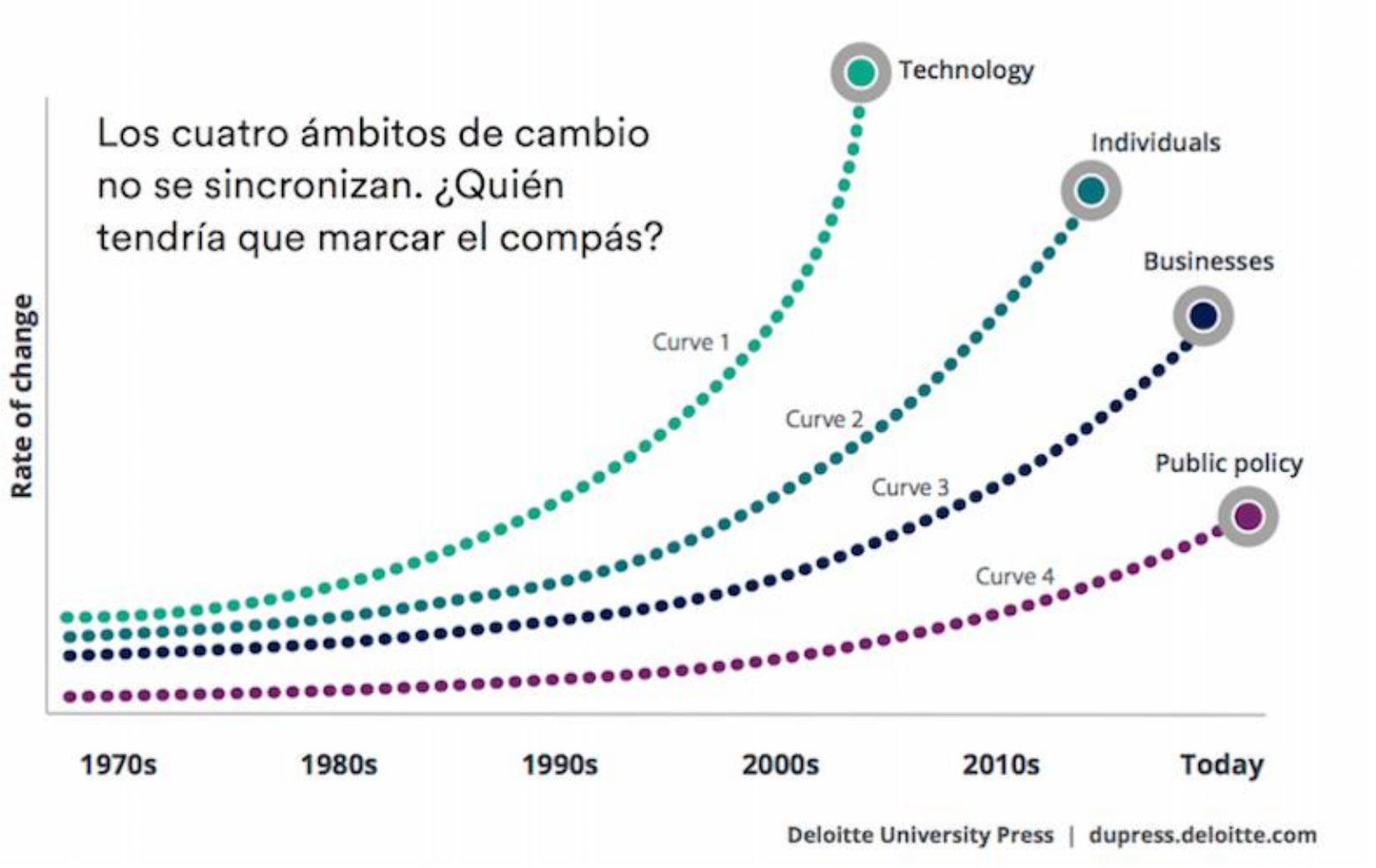
Agenda de Contenidos

Dimensión: Cognitiva
Proceso: Capacitación

Dimensión: Administrativa
Proceso: Productividad

Agenda Administrativa

Repaso: La era de la Transformación



Repaso: Temas y Perspectivas en NGP: Modernización del Estado

Efectividad Pública	Orientación al Ciudadano	Digitalización
Marco Regulatorio Flexible	Profesionalización del Empleo Público	Gestión de Procesos
Gobierno Abierto y Participativo	Transparencia	Rendición de Cuentas



Repaso: Advertir problemas, implementar con éxito

ÉXITO

- Apoyo Político
- Implementación Gradual
- Ganancias tempranas
- Objetivos definidos y Participación

FRACASO

- Dejar proyecto a los tecnólogos
- Falta de conexión de proyecto con objetivos
- Desconocimiento de tecnologías disponibles



Consigna final + Presentación

1. Sintetizar características principales de la organización elegida desde la mirada de la complejidad
2. Analizar las tendencias de Transformación Digital asociadas con la organización
3. Diseñar un 'Plan de Modernización' para transformar oportunidades de mejora
4. Fundamentar causas de éxito y alertar sobre fracasos posible => TIENE QUE SER POSIBLE ! ! !
5. Presentación grupal en 15'



Hasta mañana…

