



Proyecto 14-INV-U/b: Investigación para la Paz. Estudio sobre percepción y abordaje de conflictos social multiétnico en el Chaco Central Paraguayo para propuestas de Políticas Públicas de convivencia pacífica

BIENVENIDOS!!!



Filadelfia – Chaco Paraguayo

"Este Proyecto es financiado por el CONACYT través del Programa PROCIENCIA con recursos del Fondo para la Excelencia de la Educación e Investigación – FEEI del FONACIDE".

JORNADAS DE CAPACITACIÓN SOBRE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS - MEDIACIÓN

INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN

Dirigido a Facilitadores Judiciales

MEDIACION

- MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE PREVENCIÓN SOCIAL.

OBJETIVOS

- OBJETIVO DE LA MEDIACIÓN crear espacio para conversar y dialogar .
- OBJETIVO DE LAS PARTES, solucionar el problema.
- OBJETIVO DEL MEDIADOR acoger a las partes con sus emociones.

- La mediación es un proceso voluntario que busca otorgar un espacio de dialogo directo participativo entre dos o mas personas que tienen un problema.
- Es un proceso donde un tercero imparcial busca facilitar la comunicación.

PARA ENTENDER SU POTENCIALIDAD

SE EXPLICA BREVEMENTE LOS SIGUIENTES SECRETOS

- Conocimientos especiales del mediador
- Actitud de las partes
- En cada problema se mezclan numerosos factores que percibimos a simple vista y los que cada parte sin embargo los interpreta a su manera. Además, las emociones, frustraciones, suposiciones, percepciones, complejos, etc. todo influye en cómo vemos el conflicto.

- Es flexible
- Se crea escenario neutral para ambas partes
- Se ataca el problema no a la personas
- Al no ser obligatoria nadie pierde con asistir
- El mediador esta preparado para atenuar el nivel de tensión y de agresividad.

- Trabaja para crear confianza
- Es un profesional con conocimientos específicos de negociación
- El mediador a mas de saber manejar los eventuales arranques de impulsividad debe lograr que las partes se centren en el problema y no en las personas.

- EL mediador dirige y orienta la comunicación
- El profesional mediador en su discurso inicial debe asegurarse que los intervinientes en la audiencia comprendan la neutralidad, la imparcialidad del mediador , el uso de la palabra, el respeto mutuo, pautas de trabajo y los alcances .Y generar ambiente de colaboración.

CARACTERISTICAS DE LA MEDIACION

- VOLUNTARIEDAD
- CONFIDENCIALIDAD
- AUTODETERMINACIÓN.DECIDEN LAS PARTES
- INFORMAL.
- FLEXIBLE
- COLABORATIVO
- SE TRABAJA CON EL INTERES Y LA NECESIDAD DE LAS PARTES
- PRESENTE FUTURO
- CREATIVIDAD
- GANA GANA

TECNICAS

- CREAR EL AMBIENTE PROPICIO.
- ESCUCHA ACTIVA
- PREGUNTAS
- PARAFRASEO
- EMPATIA
- REPLANTEO
- REUNIONES PRIVADAS CON CADA PARTE.

ETAPAS

Primera etapa:

- Presentación del mediador
- Explicación del proceso

Segunda etapa:

- Trabajo de las partes con el mediador
- Interviene el mediador con distintas técnicas

Tercera etapa:

- Borrador de acuerdo
- Acuerdo

PRESENTACIÓN DEL MEDIADOR

CREACIÓN DE UN RELACIONAMIENTO

EL MEDIADOR debe:

- Proporcionar una estructura inicial para el proceso.
- Obtener la confianza de los clientes.
- Obtener la cooperación de los clientes.
- Favorecer la participación activa de los clientes en el proceso.
- Crear ambiente de entendimiento y aceptación.

MEDIACIÓN COMUNITARIA

- La mediación comunitaria es servicio social que potencia y promueve la resolución de conflictos a través del dialogo, la comprensión, el entendimiento en la diversidad y el protagonismo de las personas involucradas haciéndose responsables de las soluciones a las que arriben.

- CO MEDIACIÓN
- PRE MEDIACIÓN
- CÓMO LLEGAR A UN SERVICIO DE MEDIACION?

Contenidos necesarios que se necesitan conocer para entender mejor la Mediación.

A.CONFLICTO:

- Clases
- Causas
- Abordaje
- Presupuestos

B.SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

- Poder
- Derecho
- Intereses

C.MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS:

- Negociación
- Mediación
- Conciliación y
- Arbitraje.
- Formas adversariales y no adversariales.

D. NEGOCIACIÓN:

- Clases
- Preparación
- Características perfil del negociador.

E.MEDIACIÓN:

- Características
- Técnicas del mediador
- Etapas
- Áreas de aplicación, etc.

QUE SON LOS MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS??

- Alternativos , contrapuestos al litigio judicial. Previos al Poder Judicial.
- Procedimientos que se utilizan fuera del ámbito jurisdiccional.

Los procedimientos alternativos mas conocidos

- Negociación
- Mediación
- Conciliación
- Arbitraje

Formas adversariales

- PODER JUDICIAL
- ARBITRAJE

Formas NO adversariales

- Negociación
- Mediación
- Conciliación

- AREAS DE APLICACIÓN
- NO TODO CONFLICTO ES MEDIABLE.
- LOS ABOGADOS Y LA MEDIACIÓN

PARA IMPLEMENTAR LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN UNA COMUNIDAD, ES LLEVAR LA CULTURA E INSTALAR

- 1.CONDUCTAS COLABORATIVAS
- 2.INSTALAR SISTEMAS QUE PERMITAN DESARROLLAR CONSENSO.
- 3.FOMENTAR, EL APRENDIZAJE CONTINUO
- 4.FORMAR LIDERES DE PROCESO.

ES NECESARIO DESARROLLAR TAREAS COMO:

- **MEDIADOR**
- **CONSULTOR COMUNICACIONAL**
- **FACILITADOR**

ES NECESARIO EN TODO PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CON LAS ETAPAS QUE SEAN NECESARIAS.

Es un proceso sin fin que tendrá como objetivo la reflexión de todos.

ETAPAS BÁSICAS

- Formar facilitadores o lideres con nuevos modelos, conforme a su cultura, su historia, sus costumbres.
- Desatar la palabra
- Re crear la comunicación
- Reuniones individuales
- Sintetizar información
- Trabajar con el conjunto
- Verificar resultados.

Para formar dirigentes en nuevos modelos o paradigmas

- 1.Reunión con dirigentes importantes.
- 2.Sensibilizar sobre la comunicación.
- 3.Ahondar sobre la historia y la cultura
- 4.Diseñar la tarea de manera conjunta.

DESATAR LA PALABRA

- 1.Reunirse con todas las personas.
- 2.Alentar a la participación desde la responsabilidad y el respeto.
- 3.Resumir temas planteados.
- 4.Ver futura forma de trabajo a realizar por todos.

RE-CREAR LA COMUNICACIÓN

- Establecer reglas de juego,
- Capacitar en comunicación,
- Alentar la presentación de sugerencias para ser discutidas.