



Presentación: Democratización de las políticas de gestión y acceso a los servicios esenciales de agua y saneamiento

Dr. José Esteban Castro,
Investigador Principal, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas
y Técnicas (CONICET)
Instituto del Conurbano (ICO)
Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS)
Argentina

Profesor Emérito, Newcastle University
Reino Unido

Universidad Nacional de Asunción (UNA)
Asunción, 27 de junio de 2018

Orden de exposición

- Referencia empírica
- Primero, una celebración
- Contexto y ejemplificaciones de la “crisis” del agua
- Una breve digresión sobre la “desigualdad”
- La “crisis” de los servicios esenciales de agua y saneamiento
- El fracaso de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el sector de agua y saneamiento
- El desafío de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2030)
- Algunas proposiciones para el debate

Referencia empírica

Proyecto “Agua, Poder y Ciudadanía. Lucha Social en la Cuenca de México”, Universidad de Oxford (1993-98). **Publicado en inglés: [Water, Power, and Citizenship. Social Struggle in the Basin of Mexico](#), Palgrave-Macmillan, 2006.**

<http://www.palgrave.com/gp/book/9781403948793>

Proyecto PRINWASS (Evaluación de la Participación Privada en Agua y Saneamiento), Comisión Europea – 5to Programa Marco, INCO-DEV, 2001-2004.

<http://www.prinwass.org>



Referencia empírica

- **Coordinación de la Red WATERLAT-GOBACIT**
(www.waterlat.org)

- **Proyecto actual:**

“La desigualdad y la injusticia socio-ecológicas como obstáculo al proceso de democratización en América Latina y el Caribe. Un estudio teórico y empírico”

- **Publicaciones:**
http://eprint.ncl.ac.uk/author_pubs.aspx?author_id=78329

<http://waterlat.org/es/publicaciones/libros/libro-o-direito-a-agua/>

Missão do Ipea

Aprimorar as políticas públicas essenciais ao desenvolvimento brasileiro por meio da produção e disseminação de conhecimentos e da assessoria ao Estado nas suas decisões estratégicas.

Autores

Alex Ricardo Caldera Ortega	José Esteban Castro
Alexandre Sávio Pereira Ramos	Josiane Queiroz
Ana Domínguez	Léo Heller
Ana Lucia Britto	Marcel Achkar
Andrea Zhouri	Maria Angélica Maciel Costa
Antônio Augusto Rosotto Ioris	Maria da Piedade Moraes
Beatriz Susana Ovruski de Ceballos	Mauricio Berger
Cecilia Carrizo	Miguel Lacabana
Cidoval Moraes de Sousa	Priscilla Cordeiro de Miranda
Cristiane Fonseca Hübner	Rosibel Kreimann
Denis Bernardes (In Memoriam)	Susana Orellana Gavidia
Gabriela Fernández	Takele Soboka Bulto
Hermelinda Maria Rocha Ferreira	Uende Aparecida Figueiredo Gomes
João Luiz Pena	



ipea

O Direito à Água como Política Pública na América Latina

uma exploração teórica e empírica

O Direito à Água como Política Pública na América Latina: uma exploração teórica e empírica

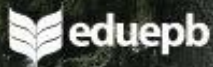


Jose Esteban Castro

Água e Democracia na América Latina



WATERLATGOBACT



<http://waterlat.org/es/publicaciones/libros/agua-y-democracia/>

José Esteban Castro
Luis Henrique Cunha
Marcionila Fernandes
Cidoval Moraes de Sousa
(Organizadores)

TENSÃO ENTRE JUSTIÇA AMBIENTAL E JUSTIÇA SOCIAL NA AMÉRICA LATINA: O CASO DA GESTÃO DA ÁGUA



<http://waterlat.org/es/publicaciones/libros/tension/>



Primero:



una celebración del proceso de democratización en ALyC



jecastro@conicet.gov.ar /
esteban.castro@ncl.ac.uk



Continuidades y rupturas

- **Una celebración de las rupturas (c. 2000-2015)**
 - **Momento histórico excepcional para América Latina (tomando en cuenta el pasado reciente)**
 - **Profundización del proceso de democratización**
 - **Alianzas amplias y heterogéneas**
 - **Ampliación cuantitativa y cualitativa de la ciudadanía**
 - **Recuperación de derechos cancelados durante las dictaduras y durante las reformas neoliberales y nuevos derechos**
 - **La emergencia de los movimientos indígenas como actores socio-políticos**
 - **Consolidación y avance de la política de derechos humanos y juicio a los culpables de crímenes durante las dictaduras**
 - **Etc...**

Continuidades y rupturas, esp. pre 2015

- Reorientación de los enfoques de políticas públicas y el rol del estado
 - Reducción de la pobreza extrema

“Entre 2008 y 2015 la desigualdad en la distribución del ingreso de las personas disminuyó en América Latina gracias a la prioridad que le dieron los países a los objetivos de desarrollo social, pero su ritmo de descenso se enlenteció entre 2012 y 2015 y los niveles actuales siguen siendo muy elevados para alcanzar el desarrollo sostenible”

CEPAL (2016), <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-la-elevada-desigualdad-america-latina-constituye-un-obstaculo-desarrollo>

Continuidades y rupturas, esp. pre 2015

■ Creciente liderazgo, autonomía e integración regionales en el contexto global

- Del ALCA al ALBA, UNASUR, CELAC, etc.
- Pero contratendencias, ej. Alianza del Pacífico vs MERCOSUR
- Involución de estos procesos
- desde 2015



De la celebración a la preocupación

Motivación para el nuevo proyecto:

“La desigualdad y la injusticia socio-ecológicas como obstáculo al proceso de democratización en América Latina y el Caribe. Un estudio teórico y empírico”

“This work reflects the twisted and crumbling relationship between humans and nature.”

Brooke of Atlanta, Ga.

The Environmental Art and Poetry Gallery
jecastro@conicet.g
esteban.castro@nc



La desigualdad en América Latina

“La elevada desigualdad en América Latina constituye un obstáculo para el desarrollo sostenible”

“La desigualdad es una característica histórica y estructural de las sociedades de América Latina y el Caribe, que se manifiesta a través de múltiples circuitos viciosos.”

CEPAL (2016), <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-la-elevada-desigualdad-america-latina-constituye-un-obstaculo-desarrollo>



Contexto

Aspectos de la “crisis” de las aguas en América Latina

Conflictos específicos sobre el agua (algunas causas a modo de ejemplo)

- **Insustentabilidad** del modelo de desarrollo dominante
- **Quiebre** del ciclo del agua; **degradación** de ecosistemas acuáticos (impacto de grandes infraestructuras hidráulicas; contaminación; desecamiento de humedales, etc.)
- Sobreexplotación y degradación de **acuíferos**
- Empeoramiento de la calidad del agua (contaminación difusa) con **impactos sobre la salud pública**, no solamente en los países y regiones pobres
- Modificaciones en el ambiente acuático **generadas por el cambio climático**
- Desigualdades en el **control de recursos hídricos** y en el **acceso a los servicios de saneamiento esenciales**
- **Desplazamiento de poblaciones** por la construcción de grandes infraestructuras, etc.
- **Ineficiencia, ineffectividad, ineficacia e irracionalidad** en la gestión del agua y sus servicios
- Debilidad o ausencia de **marcos institucionales y legales**); baja capacidad para la aplicación de normas legales y regulatorias; corrupción (**forma eterna de asociación público-privada**)
- Alta de acuerdo sobre los **principios, valores, e intereses materiales** a partir de los cuales debe estructurarse el gobierno y la gestión del agua
- **Indefensión de la población**; debilidad de los arreglos institucionales para la defensa de derechos



Algunos ejemplos para ilustrar

Contaminación por la minería

- La expansión de proyectos de minería en AL
 - ej. la amenaza a las fuentes de agua dulce en Sudamérica



GLOBAL LOGISTICS PROPOSAL | ROUTE SURVEYS | HEAVY CARGO | TRANSPORTS | PROJECT PLANNING

GLOBAL PROJECT LOGISTICS **Bertling** www.bertling.com

Main mining projects in Latin America

Principales productores de cobre en Latinoamérica durante el 2009

5,410 (Chile) 1,270 (Perú) 100 (México)

Carajás Serra Sul Vale US\$11.3bn

Cobre Panama US\$4.37bn

Mariano Bae US\$1.8bn

US\$4.02 la libra
Fué el valor nominal más alto del cobre, alcanzado en julio de 2009. (Fuente: Comex)

▶ 26%
de la producción mundial de cobre se consumió en Latinoamérica.

▶ 45%
de la producción mundial de cobre se consumió en Latinoamérica.

▶ 5.9 millones de onzas
de oro fueron producidas en los países de 2009, comparados con 6.1 millones de onzas en el mismo período del mesado anterior.

Health, Safety and the Environment
Air & Ocean Chartering
Logistic Execution Plan
Heavy Lift Engineering
Project Management
Freight Forwarding
Local Issues

A Leader in Global Project Logistics, Bertling has 66 projects on the ground in 35 countries, 16 time zones & 81 main countries of the Americas.

Bertling. Moving things in a big way.

Investment over US\$100m
Source: State agencies and companies

Subscription Contact: subscriptions@bna.com Phone: +1 212 904 2300 Fax: +1 212 904 2310

Advertising Contact: advertising@bna.com Phone: +1 212 904 2300 Fax: +1 212 904 2310

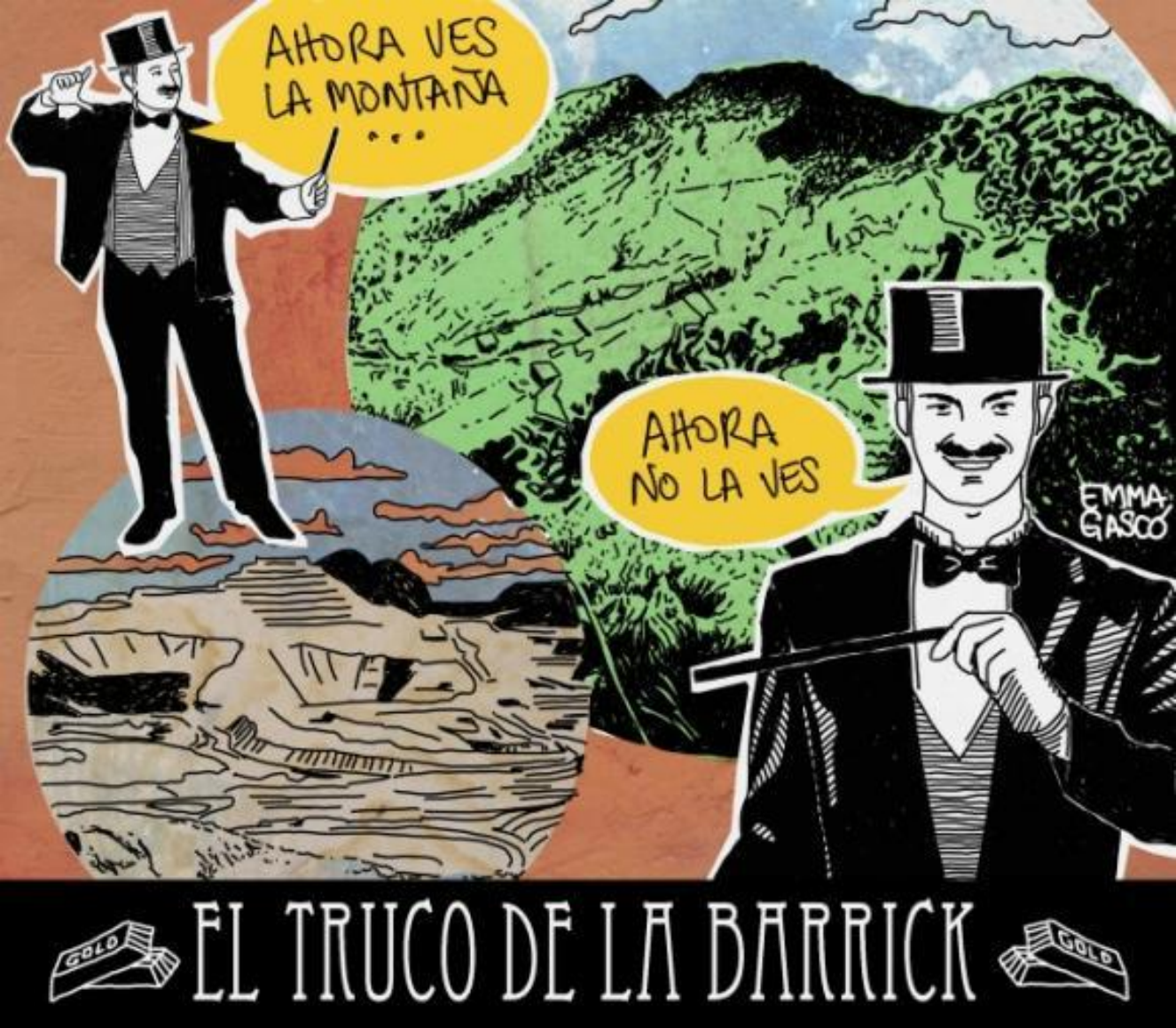
www.BNAmericas.com



Minería

jecastro@conicet.gov.ar / esteban.castro@ncl.ac.uk

Ejemplos: luchas contra la minería a gran escala ...

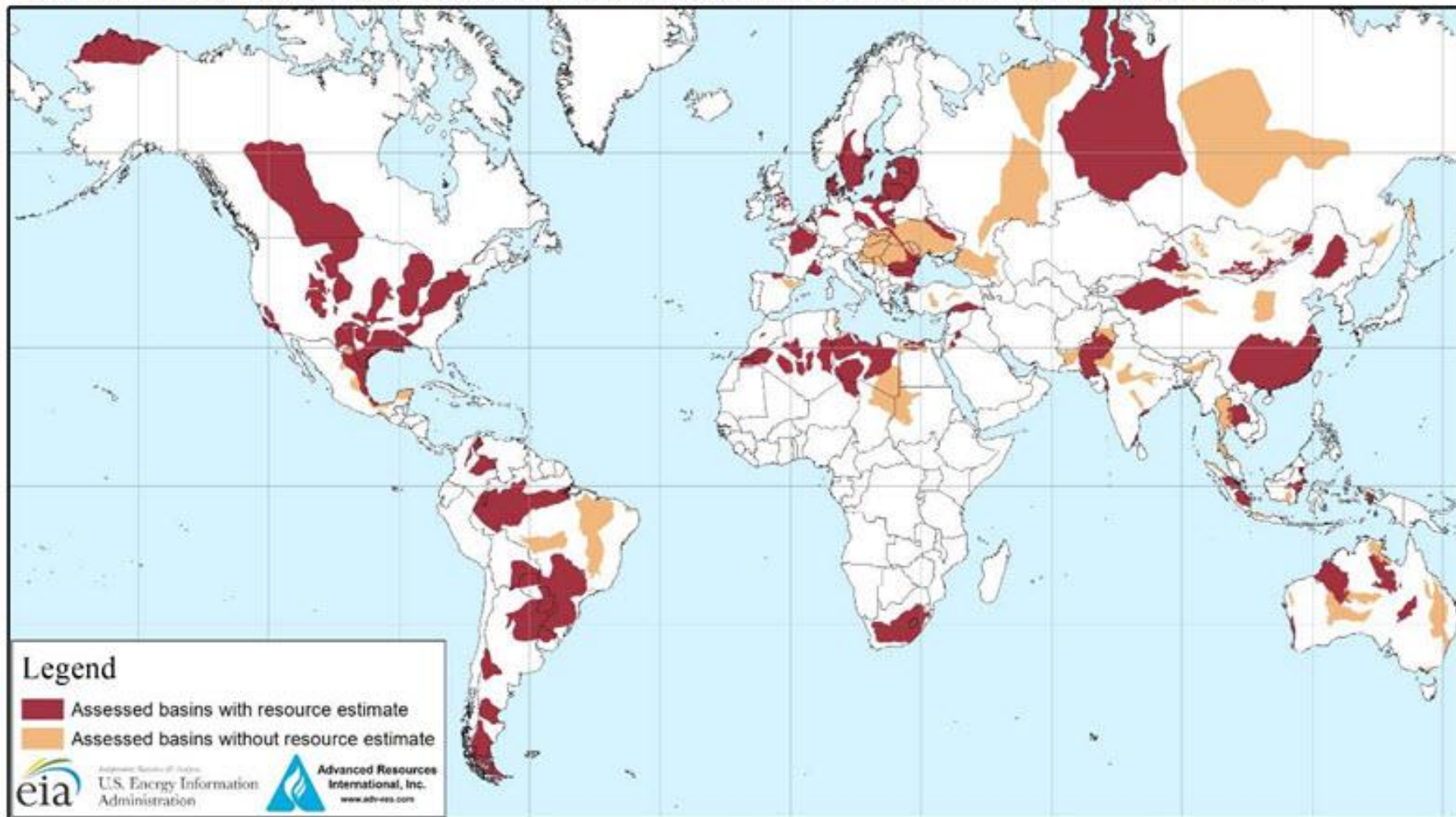


Ejemplos: luchas contra la minería a gran escala ...



El fracking

Figure 1. Map of basins with assessed shale oil and shale gas formations, as of May 2013



Source: United States basins from U.S. Energy Information Administration and United States Geological Survey; other basins from ARI based on data from various published studies

El fracking



Lunes 22 de Septiembre a las 18 hs. en la explanada de la IM



لا للغاز الصخري
No to shale gas

Resistencia al fracking en Castilla y León

El fracking es un proceso de extracción de gas natural que consiste en perforar pozos profundos en el subsuelo para extraer gas natural. Este proceso requiere el uso de grandes cantidades de agua y productos químicos para mantener el fluido de perforación y facilitar la extracción del gas. El fracking puede causar contaminación del agua y del suelo, así como emisiones de gases de efecto invernadero.

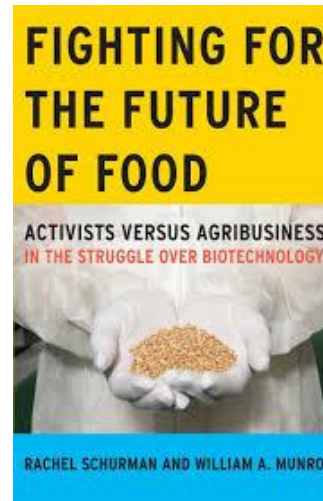
La resistencia al fracking en Castilla y León es un movimiento ciudadano que busca impedir la explotación de este recurso. Nos comprometemos a defender el medio ambiente y la salud pública, y a exigir un modelo energético sostenible y libre de combustibles fósiles.

¡Juntos podemos lograrlo!



conicet.gov.ar/esteban.castro@ncl.ac.uk

Los agronegocios



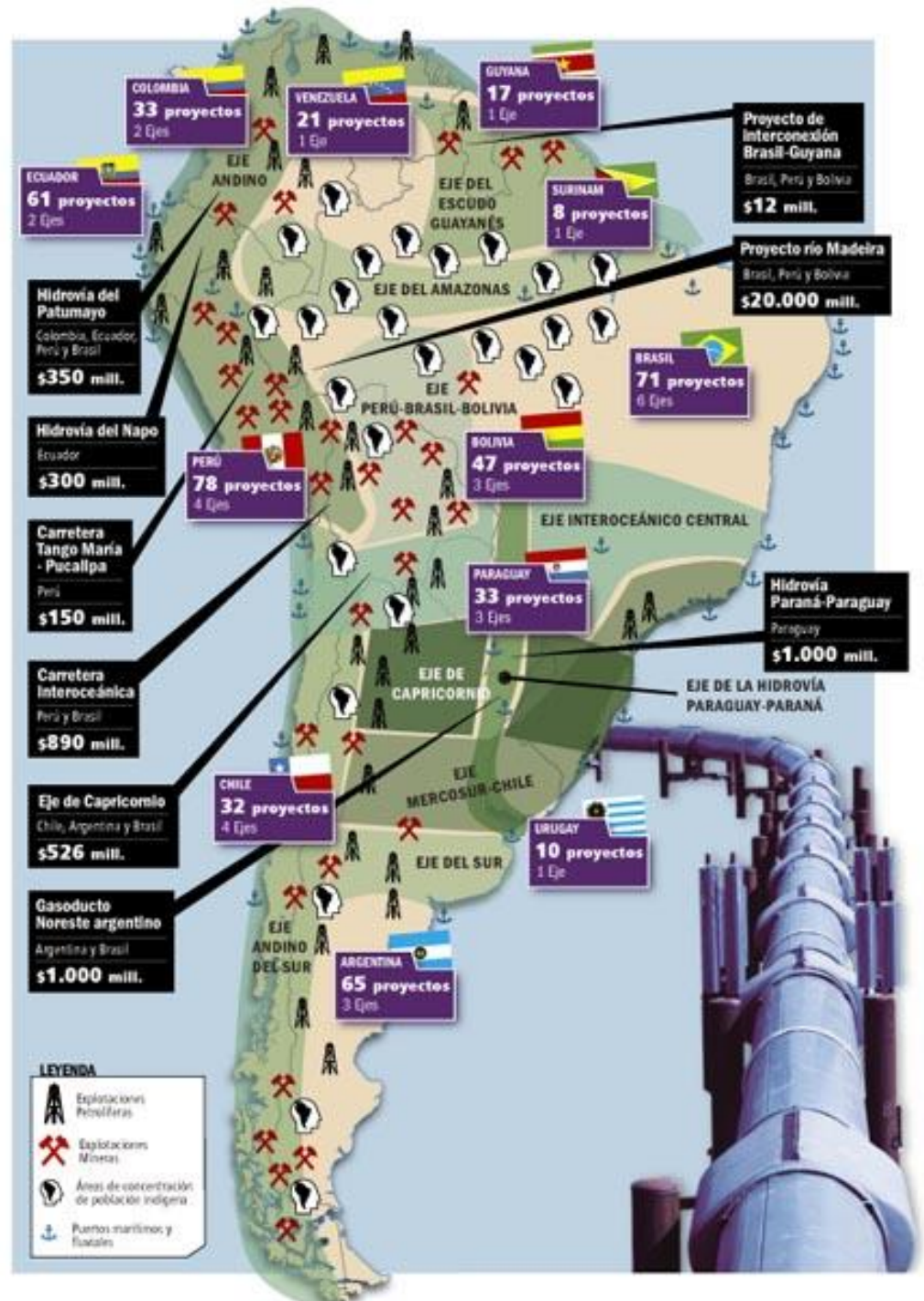
Cada brasileiro consome em média 5,2 litros de agrotóxicos por ano. Até quando vamos engolir isso?

CAMPANHA PERMANENTE CONTRA OS AGROTÓXICOS E PELA VIDA

- <http://www.grr.org.ar/ca>
- <http://bloqueverde.blogspot.com/2011/02/campana-pa-fumigar-costa-rica.html>

Grandes obras de infraestructura en AL

- Ej. La Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional en Sudamérica (IIRSA) [más de 500 proyectos de infraestructura conectando 12 países; cerca de 70 mil millones de dólares];
- También el Proyecto de Integración y Desarrollo Mesoamericano





Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana (IIRSA)

Y equivalente en México y Centroamérica



Luchas contra los impactos del IIRSA ...





Claves de la “crisis” del agua

DESIGUALDAD ESTRUCTURAL Y PROCESOS DE DEMOCRATIZACIÓN

El concepto de desigualdad

■ Igualdad y justicia social **en la democracia capitalista**

Se asume que

- las **desigualdades cualitativas** son inaceptables en una sociedad democrática
- aplica el **principio de equidad** en la distribución de bienes y servicios

y

- el principio de **intervención** para igualar las condiciones básicas de los distintos grupos sociales

¿Qué desigualdades?

- “formas de desigualdad **creadas y sostenidas institucionalmente**”

Barrington Moore, 1998

- “diferencias de bienestar **organizadas socialmente**”
- “**Desigualdades sistemáticas y duraderas** en el acceso a las oportunidades vitales” que distinguen a “miembros de **categorías de personas socialmente definidas como diferentes**”
- “Desigualdades que **perduran de una interacción social a otra**”, especialmente aquellas que “**persisten durante carreras, vidas e historias enteras**”

Tilly, 1999

Multidimensionalidad del desafío

- La solución a la "crisis" del agua no puede reducirse a la dimensión tecnológica
- El problema y su solución son de naturaleza fundamentalmente política
- Factores explicativos claves de la "crisis" del agua
 - **Desigualdad estructural** en el acceso a los bienes y en la exposición a los males ambientales
 - Avances y retrocesos del **proceso de democratización de la política y de la gestión del agua**

La crisis de “governabilidad”

- Se reconoce crecientemente que

“La crisis del agua es más que nada una crisis de gobernabilidad”

UNESCO, Informe Mundial del Agua 2006: 1

- Pero, ¿qué se entiende por “governabilidad” en este contexto?
 - Contradicciones y divergencias
- La crisis del agua como una expresión de la producción y reproducción de desigualdades fundamentales
 - Crisis de ciudadanía y gobernabilidad

Necesidad de crítica de la versión idealizada de la gobernabilidad

La gobernabilidad como **proceso social y político irreducible** al mero pragmatismo cortoplacista

Ejemplo de pragmatismo cortoplacista:

“no importa si los servicios de saneamiento son públicos o privatizados, lo que importa es que sean eficientes”

Posición que

evita el análisis crítico de la evidencia histórica y empírica en relación a la provisión de estos servicios

Y reemplaza el análisis crítico por una **visión ideologizada y despolitizada** del proceso de gobernabilidad

La gobernabilidad **≠** “condiciones de gobierno”

Necesidad de crítica de la versión idealizada de la gobernabilidad ...

La gobernabilidad tiene que ver con **la acumulación y el ejercicio del poder social**

“Lo central en la gobernabilidad tiene que ver con determinar **qué fines y valores deben ser escogidos** y **qué medios** se emplearán para alcanzar dichos fines y valores. Es decir, la gobernabilidad tiene que ver con **determinar la dirección de la unidad social**, trátese de la sociedad, la comunidad, o la organización”

“implica la formación y sustento de los **arreglos de autoridad y poder** dentro de los cuales se toman decisiones y se implementan políticas que involucran a los actores individuales y colectivos”

Hanf and Jansen

Lecciones de los Objetivos del Milenio

- La meta era **reducir a la mitad** la proporción de población sin acceso a servicios de agua y saneamiento para 2015
- Meta limitada en comparación con las metas del Decenio Internacional del Agua Potable y del Saneamiento Ambiental (1981-1990) de la ONU
 - 40 litros de agua apta para consumo humano a cada persona del planeta para 1990 (ONU, 1980).
- Esa meta universalista de la década de 1980 no había sido alcanzada
 - en 1990, 1100 millones de personas, 17 por ciento de la población mundial, carecía de agua apta para consumo, y el 40 por ciento carecía de las formas más elementales de saneamiento básico

Lecciones de los Objetivos del Milenio 2015

Los informes celebran el hecho de que nominalmente se habría logrado el objetivo de reducir a la mitad la proporción de la población mundial que no tenía acceso a **fuentes de agua “mejoradas”**

Pero 45 países, **23.4 por ciento** de un total de 192 países, no alcanzaron el objetivo.

La situación es aún más grave en relación a los **servicios de saneamiento**, ya que los informes revelan que solo 95 países, **49.4 por ciento** del total de 192, lograron el objetivo de reducir a la mitad la proporción de población sin acceso a algún tipo de servicio sanitario.

Lecciones de los Objetivos del Milenio

■ En la región:

- 11 países de América Latina y Caribe no lograron la meta para agua
- 19 países de ALyC no lograron la meta de saneamiento
 - Tasa de defecación al aire libre en áreas rurales es de 12% de la población en la región

Lecciones de los Objetivos del Milenio

- Esos datos oficiales deben ser leídos con precaución. Los informes de la ONU reconocen que el hecho de que gracias a los avances de los ODM más personas ahora tengan acceso a fuentes de agua “mejoradas” **no significa necesariamente que reciben agua adecuada para consumo humano.**
 - el problema de la calidad del agua
- Los países que lograron cumplir las metas, también han visto crecer la desigualdad intranacional en el acceso a los servicios
 - se habría logrado la meta en promedio, pero los sectores más pobres han sido marginalizados pues la expansión de servicios llegó en general a los sectores de mayores ingresos

Lecciones de los Objetivos del Milenio

- La evidencia demuestra que en aquellos lugares en que se registraron avances significativos en relación a los ODM, dichos avances con frecuencia condujeron al crecimiento de la **injusticia y la desigualdad al interior de los países y regiones**:
 - [... Existen] fuertes disparidades entre regiones, entre áreas urbanas y rurales, y entre los sectores ricos y los sectores pobres y marginalizados. La vasta mayoría de las personas que no tienen acceso a servicios de saneamiento son las personas más **pobres que viven en áreas rurales**. Sin embargo, el progreso en la cobertura de saneamiento frecuentemente **ha incrementado la desigualdad**, principalmente **beneficiando a las personas más ricas** (OMS-UNICEF, 2014: 6).

Lecciones de los Objetivos del Milenio

- Son usualmente las poblaciones pobres, o de alguna forma excluidas o marginalizadas, las que tienden a tener menor acceso a fuentes de agua y saneamiento mejorados. Las intervenciones que no tienen un enfoque de equidad pueden **exacerbar la desigualdad** porque fracasan en llegar a los subgrupos más desventajados. Cerrar esas brechas requiere la consideración explícita de aquellos que son dejados atrás. [...] existen **múltiples dimensiones de la desigualdad, que pueden superponerse, combinarse o reforzarse mutuamente**. Si no se da atención específica a los grupos marginalizados y vulnerables, es posible que se logre mejorar los promedios nacionales al mismo tiempo que **se incrementa la desigualdad al interior de los países** (OMS-UNICEF, 2014: 38).

Los nuevos Objetivos de Desarrollo Sustentable 2030

- 6.1 Para 2030, alcanzar el **acceso universal y equitativo al agua apta para consumo humano asequible, para todos.**
- 6.2 Para 2030, alcanzar el **acceso al saneamiento y a la higiene adecuados y equitativos para todos, y terminar con la defecación al aire libre, prestando atención especialmente a las necesidades de las mujeres y las niñas y de aquellos en situaciones vulnerables (ONU, 2015b: 18).**

El desafío de las fuerzas inerciales ...

- **Fuerzas inerciales puestas en marcha por las políticas dominantes**
 - Reforma del sector público (empresas de agua y saneamiento, principios)
 - Formación de expertos orientados al modelo
 - Debilitamiento del sector público y de la “sociedad civil”
 - Cooptación/influencia
 - Continuación de la política con otros nombres y tácticas
- **Retorno agresivo de las políticas neoliberales, a pesar de la evidencia y de los fracasos**

La cooptación de instituciones y expertos...

Otro ejemplo, en este caso en el campo de la producción de conocimiento científico sobre el agua

Informe de las Naciones Unidas Sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo, 2006

Tabla 12.2 - página 409

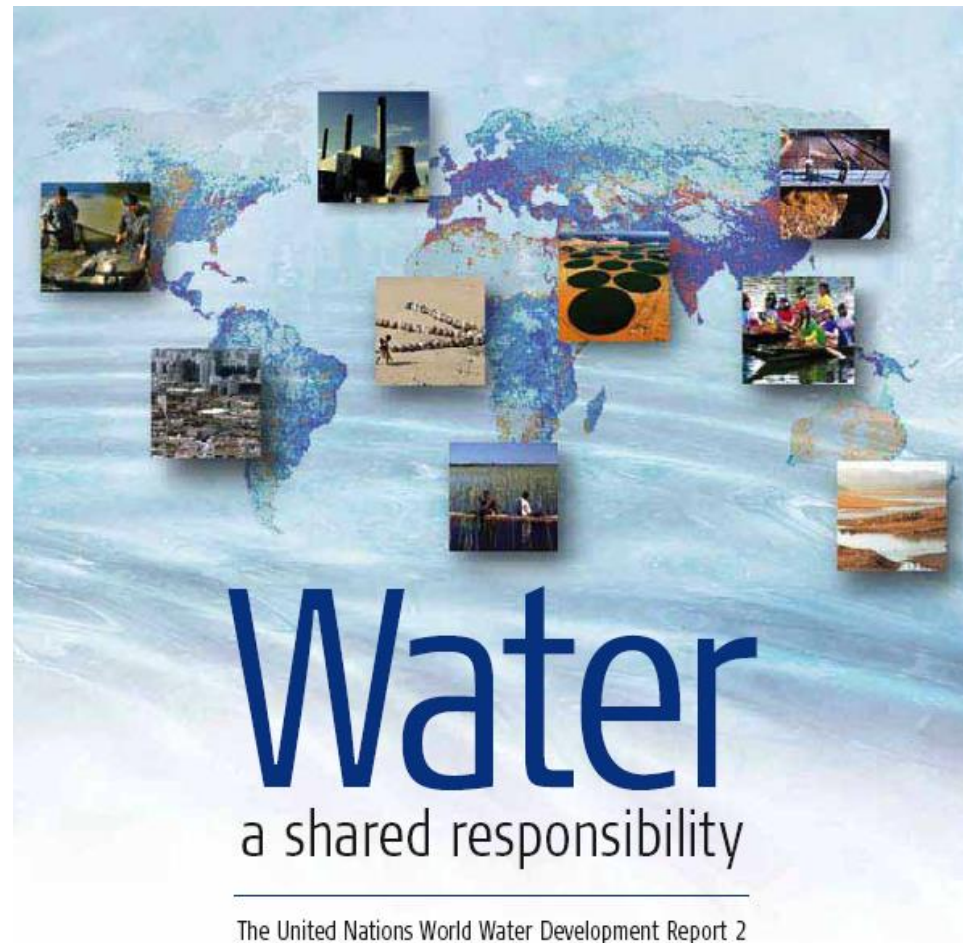


Table 12.2: Classifying goods and services provided by water

Commodity (or Private) Goods		Non-Commodity (or Public) Goods	
Producers' Goods	Consumers' Goods	Use Values	Non-use Values (Existence and bequest values)
1. Agricultural Producers <ul style="list-style-type: none"> ■ Crop Irrigation ■ Aquaculture 	1. Residential water supply	1. Enhancing beneficial effects <ul style="list-style-type: none"> ■ Ecosystem services ■ Recreation ■ Aesthetics ■ Wildlife habitat ■ Fish habitat 	1. Protection of aquatic environment
2. Off-stream industries <ul style="list-style-type: none"> ■ Manufacturing ■ Commercial services 	2. Residential sanitation	2. Reducing adverse effects <ul style="list-style-type: none"> ■ Pollution abatement ■ Flood risk reduction 	2. Protection of wild lands
3. In-stream industries <ul style="list-style-type: none"> ■ Hydropower ■ Transportation ■ Fisheries 			3. Protection of biodiversity and endangered species

Source: Young, 2005.

... ¿quién decide y cómo?

¿en qué valores están sustentados estos objetivos?

¿Cuáles son los fines que buscan conseguir estos objetivos?

¿Quién decide que estos son los principales objetivos de la reforma institucional en relación a los problemas del agua?

¿Cómo se toma esta decisión?

¿Cómo participan los ciudadanos en la identificación de estos objetivos?

¿En qué tipo de entendimiento de la ciudadanía y la democracia se funda esta política?

Política del agua, desigualdad y producción de “lo social”

- Lo “social” es producido a partir de una confrontación fundamental entre **proyectos rivales de la especie humana**
 - valores, principios, metas y fines diferentes, a veces incluso incompatibles
- ¿**Cuáles** son los valores y principios que estructuran nuestra relación con el agua, y en general con la naturaleza?
- ¿**Cómo** se expresan estos principios y valores en los procesos sociales, políticos y culturales que caracterizan las relaciones de los seres humanos con el agua?
- ¿**Cómo** se expresan dichos principios y valores en los planos institucional, de políticas públicas, y de gestión de los servicios esenciales como los de saneamiento o en la gestión ambiental en general?

Lo social como confrontación

- Ejemplos de confrontaciones recurrentes entre proyectos políticos rivales:
 - la **falta de consenso** en la comunidad internacional acerca de
 - la **insustentabilidad** del modelo de desarrollo y de las formas dominantes de gestión ambiental, incluyendo el agua
 - la **existencia de un derecho universal a los servicios básicos de agua y saneamiento** como parte de los derechos humanos
 - la necesidad de implementar el **Principio de Precaución** en la gestión del agua

Proposiciones ...

- El gobierno y la gestión democráticos (incluyendo el control social) del agua y de los servicios relacionados con el agua es un proceso de **naturaleza esencialmente política**, no reducible a su momento legal/institucional o técnico
- Los mecanismos de “control social” pueden asumir formas institucionales **diversas** y pueden encarnar principios **mutuamente contradictorios**
- El gobierno y la gestión democráticos presuponen formas de “control social” fundados en la **ciudadanía substantiva**
- Los procesos sociales y políticos hegemónicos tienden a reducir y limitar el espacio de la ciudadanía sustantiva en el funcionamiento de las instituciones
- El campo de la política y la gestión del agua y sus servicios es a la vez escenario y reflejo de las **luchas sociales y políticas** por la democratización substantiva de la sociedad

Proposiciones para el debate

- Formas de gestión de los servicios públicos y participación social
- 1) **formas de gestión tecnocráticas que excluyen** la participación de la población tanto en su carácter ciudadano como también en su carácter de usuario-cliente-consumidor de los servicios públicos;
- 2) **formas de gestión tecnocrática que permiten (o inducen)** espacios de participación altamente **restringidos**, que tienden a circunscribir la misma, por ejemplo, a las actividades de auto-ayuda o al ejercicio de derechos de consumidor;
- 3) la participación social **desde abajo**, promovida por organizaciones sociales de distinto tipo (trabajadores, usuarios, comunidades, ONGs ambientales, etc.)

El proceso de democratización de la política y la gestión del agua

- Los patrones prevalecientes a nivel internacional en las políticas públicas relacionadas con el agua están lejos de cumplir con los criterios de la democracia substantiva, especialmente en lo que toca a proteger a las comunidades vulnerables
- Políticas incluyentes vs. políticas excluyentes
- Reconocimiento del papel central del Estado
- Democratización formal vs democratización substantiva

El proceso de democratización ...

- **Los cambios e intervenciones requeridos para la democratización de la política y la gestión del agua deben**
 - estar fundados en el **principio de la igualdad**
 - subordinar la eficiencia económica y el lucro privado a las metas más elevadas de la **distribución democrática de la riqueza y el bienestar civilizado**
 - privilegiar el **“rendimiento” social** (en salud pública, en calidad de vida, etc.), **de largo plazo**, de las inversiones antes que las ganancias económicas de corto plazo

El proceso de democratización ...

- **La revitalización de la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible prevista en los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 17) debe**
 - **cambiar radicalmente el énfasis prevaleciente en promover asociaciones público-privadas, que con frecuencia han servido para promover la privatización y la mercantilización**
 - **apoyar con fuerza el desarrollo de asociaciones público-públicas, público-comunitarias y comunitario-comunitarias**
 - **fortalecer la capacidad de las autoridades para implementar políticas democráticas e inclusivas en relación al agua y sus servicios**

El proceso de democratización ...

- **La democratización substantiva requiere**
 - **participación y control sociales por parte de ciudadanos comunes y usuarios sobre el proceso de toma de decisiones acerca de cómo se gobierna, gestiona y distribuyen el agua y sus servicios**
 - **implementar mecanismos legales y administrativos que permitan un involucramiento significativo de los ciudadanos-usuarios y sujetar las actividades de gobierno y gestión de los servicios al escrutinio y control democráticos de la ciudadanía**
 - **recuperar/reconstruir la **ética del bien público, del bien común, del derecho social, del interés público****
 - **Avanzar en la construcción de formas sociales más avanzadas, fundadas en el principio de la igualdad**



Cierre: lecciones humildes que nos enseña la investigación sobre el “agua” ...

