



Con el apoyo de:



LA ATENCION PRIMARIA DE SALUD: ROL DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION DURANTE LA EPIDEMIA Y LA ENDEMIAS DEL COVID 19

Proyecto de investigación CONACYT- PINV20-235

Taller de devolución al Equipo de Salud de la Familia de la USF Rincón y a personas de la comunidad Guairá

Equipo de trabajo

Carmen Gómez

Raquel Escobar

Elke Strübing

Clara De Iturbe

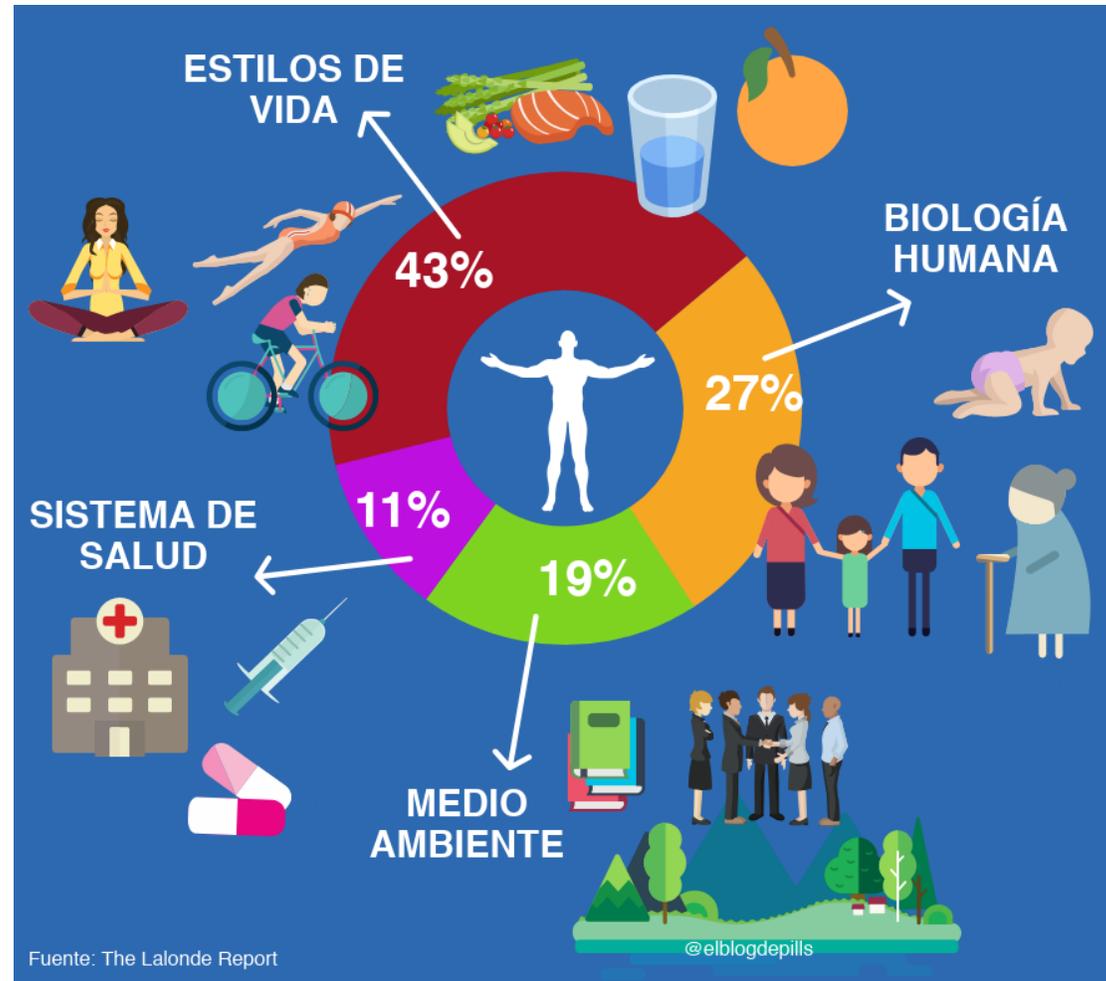
Dania Pilz

Objetivos del taller

1. Presentar conceptos que enriquezcan el debate
2. Presentar el Proyecto de investigación CONACYT- PINV20-235 4
3. Presentar los hallazgos particulares de la USF Rincón
4. Debatir acerca de la gestión territorial de las USF
5. Recoger las propuestas que surjan para ser presentadas en la devolución con los decisores del MSPBS

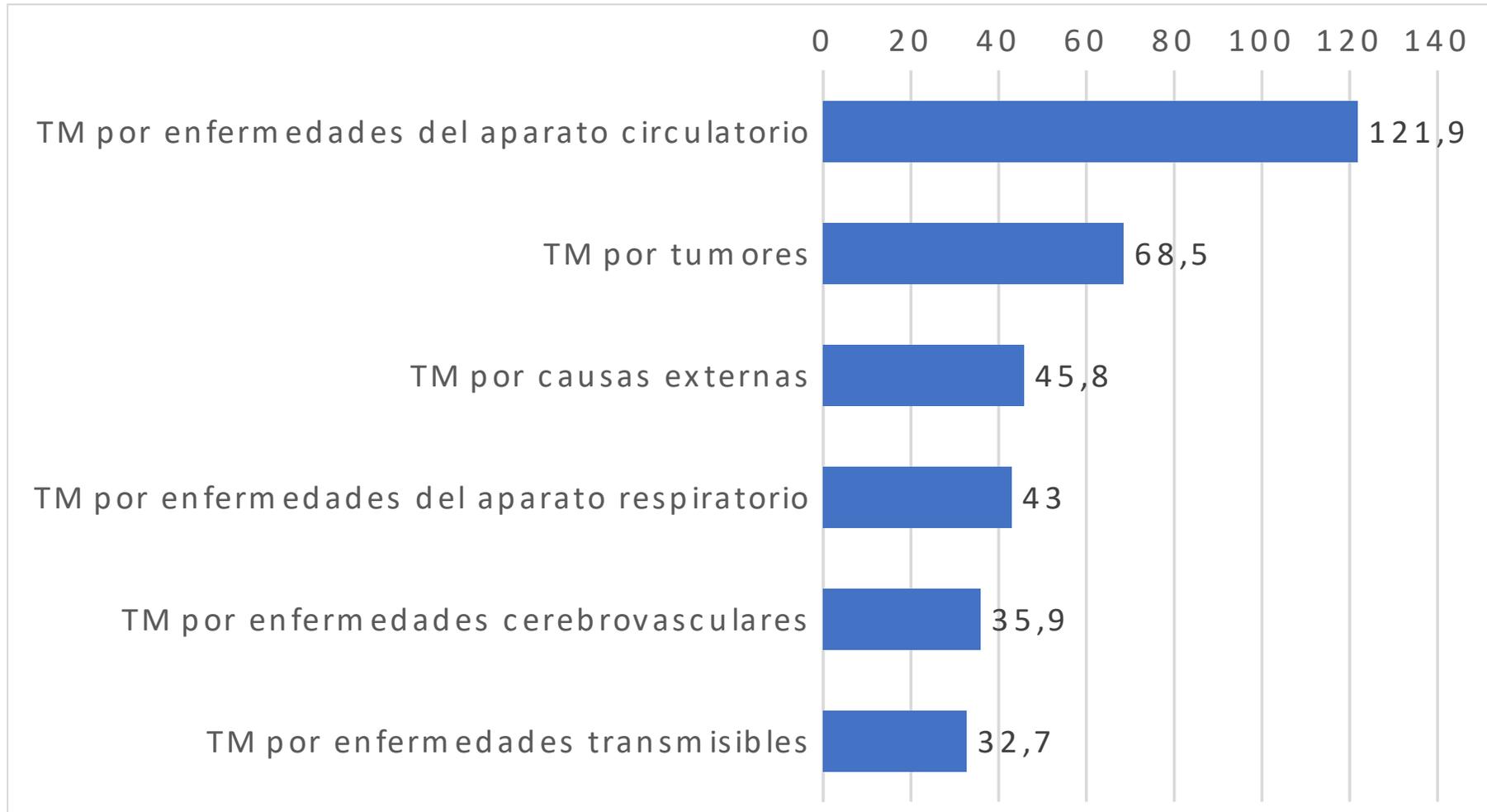
1. Presentar conceptos que enriquezcan el debate

¿De qué depende la salud de las personas?

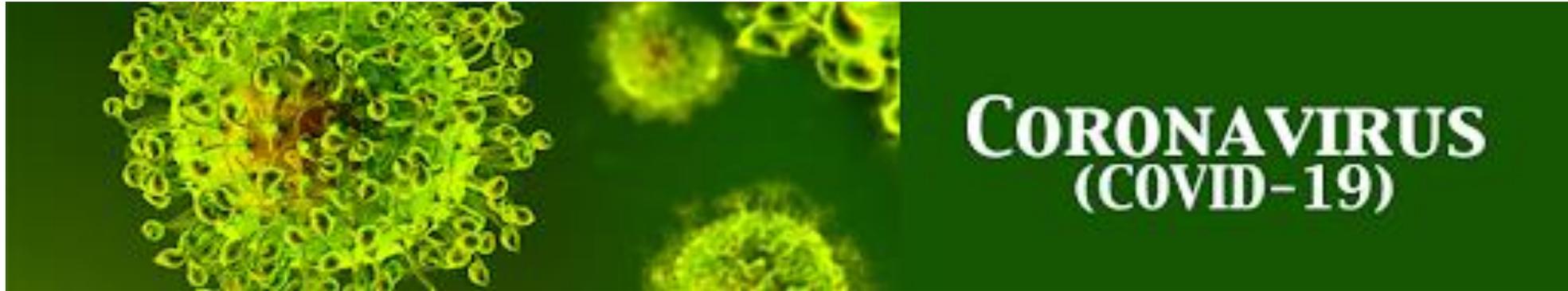


Fuente: Lalonde M. (1974). A new perspective on the health of Canadians. A working document. Ottawa: Government of Canada

Tasa de mortalidad por grandes grupos de causas (Paraguay, 2018)



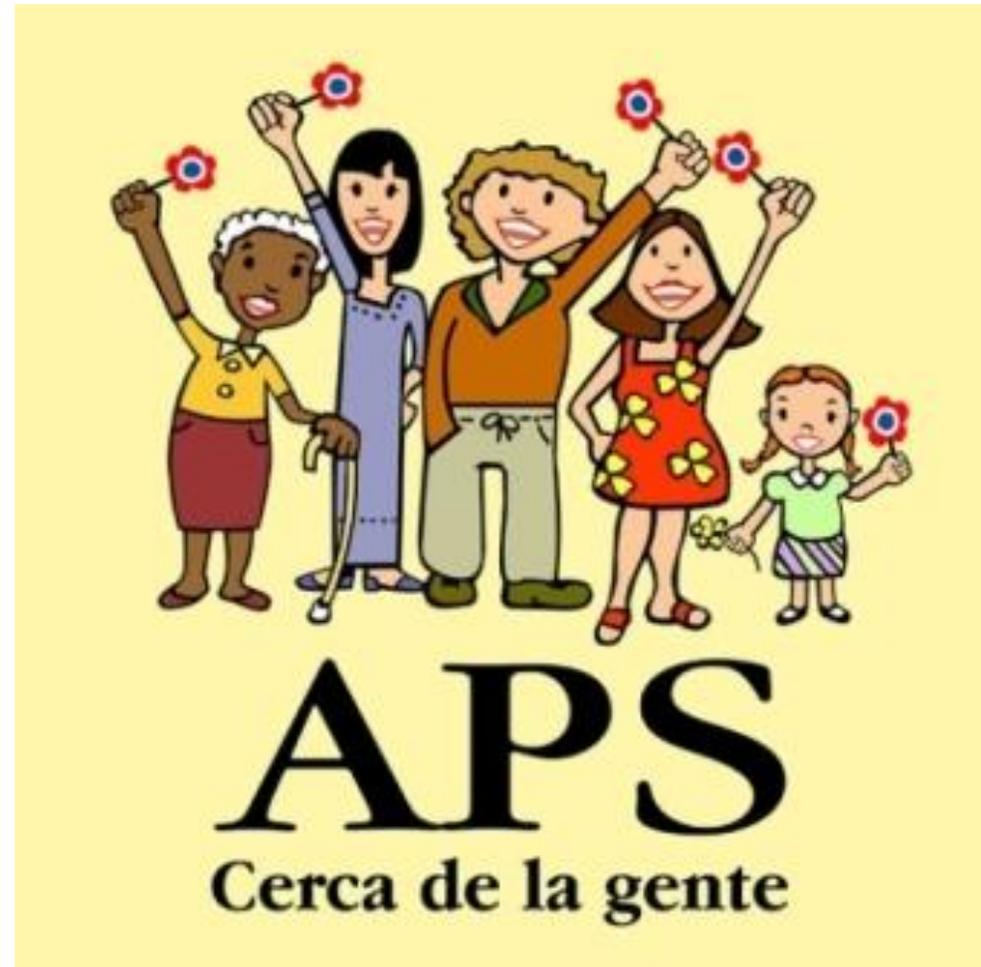
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de MSPBS/OPS, IBS 2019



En Paraguay, aproximadamente el 69% de pacientes que fallecen por la enfermedad COVID-19 tenía una o más comorbilidades (MSPBS, 2020).

La Atención Primaria de la Salud (APS) se basa en 5 componentes:

- la salud como derecho
- la universalidad
- la integralidad
- la participación social
- la intersectorialidad



Promoción de la salud

- Proceso donde se faculta a los individuos para el aumento del control sobre los determinantes de salud y, de esta forma, se mejora su salud.
- Involucra a la población como un todo en el contexto de su vida cotidiana y está dirigido a las acción sobre todo a las causas de salud, más que en el enfoque de riesgos de las personas frente a enfermedades específicas.
- La Carta de Ottawa para la promoción de la salud definió como prerrequisitos de ella, la paz, la protección, la educación, la alimentación, el ingreso, un ecosistema estable, recursos sustentables, justicia social y equidad.

Ejemplos de promoción de la salud



Prevención



La prevención significa anticiparse a un hecho, impedir que ocurra, y en ese sentido, se refiere a todas las medidas y técnicas que se adoptan para evitar la aparición de las enfermedades, detener su avance en caso de que aparezcan y paliar las consecuencias.

- ¿Qué son las USF?
- ¿Cuáles son sus funciones?



Funciones de las USF

- Planificar y organizar la implementación y funcionamiento del Modelo de Atención Integral con enfoque familiar y comunitario, basado en la Atención Primaria de Salud.
- Elaborar el Análisis de la Situación de Salud Integral (ASSI) y Diagnóstico Comunitario Participativo (DCP) socializando los resultados y adecuando los planes operativos
- Desarrollar acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación en salud, con la participación comunitaria
- Realizar la coordinación interinstitucional e intersectorial para la provisión de servicios de salud a las familias y comunidades
- Cumplir con el Sistema de Referencia y Contrarreferencia para la atención y la protección de la salud de la población a nivel territorial.

Funciones de las USF

- Desarrollar investigaciones con criterios éticos, epidemiológico con enfoque en salud comunitaria
- Implementar el sistema de información estadística y de vigilancia epidemiológica, con enfoque comunitario en su territorio (sala de situación).
- Promover la participación comunitaria y los distintos estamentos, para incidir positivamente en los determinantes sociales.
- Gestionar el abastecimiento oportuno de medicamentos e insumos de acuerdo a las necesidades.
- Realizar la Dispensarización y medir la Vulnerabilidad de la población adscripta

Grupos dispensariales

Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV
Aparentemente sano	Con riesgo	Enfermo	Con discapacidad
Persona que no manifiesta ninguna condición de riesgo individual o enfermedad, y no se constata en la evaluación clínica general	Persona en la que se comprueba o refieren estar expuestas a alguna condición anormal que representa un riesgo potencial para su salud, a mediano o largo plazo.	Incluye a toda persona que padezca cualquier enfermedad crónica.	Persona con discapacidad motora, funcional, sensoria o psíquica.
1 Atención al año	2 atenciones al año	3 atenciones al año	3 atenciones al año
Excepciones: AIEPI, Embarazadas			

Vulnerabilidad

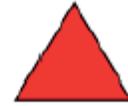
Puntuación

Respuestas alcanzadas según formulario de vulnerabilidad		Clasificación por color
Muy baja y baja	0 - 30	Verde- 1 Visita por año (mínimo por año)
Media	31 - 40	Amarillo- 2 Visitas por año (mínimo por año)
Alta	41 - 53	Rojo- 3 Visitas por año (minimo por año)

6- Figuras de referencias para mapeo



HTA



Desnutrición



Diabetes



Discapacidad



TBC



Sufrimiento mental



Cáncer



Embarazo de Riesgos



Embarazadas



Muertes



Violencia Domesticas

Actividades promocionales

Charlas	Metas
Aty Guazú	2 por año
Audiencias Publicas	1 por año
Clubes	3 club activo al año 4 reuniones por club 6 reuniones para embarazadas
Mingas Ambientales	1 por año

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE SALUD INTEGRAL (ASSI)

Son procesos analíticos sistematizados, que posibiliten caracterizar, medir y explicar el perfil de salud-enfermedad, las tendencias de la población y sus factores determinantes, así como la evaluación del impacto e intervenciones oportunas en el funcionamiento de las redes en el sistema de salud en sus diferentes niveles de atención a través del diagnóstico participativo.

2. Proyecto de investigación CONACYT- PINV20-235

- Estudio de caso de 10 USF: condiciones en las que se encuentran para poder cumplir con su rol como primer nivel de atención
- Estudio cualitativo sobre las representaciones sociales sobre el COVID 19, las prácticas, expectativas y demandas que tiene la población usuaria de las 10 USF estudiadas
- Talleres de difusión y participación

GULA DE EVALUACIÓN DE UNIDADES DE SALUD DE LA FAMILIA (USF) PARA DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN ASIGNADA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19¹

Estándar	Indicadores	Medios de verificación	Si, no, no aplica Comentarios
1. Cuenta con un equipo completo de salud de la familia que cumple 40 horas semanales 5 puntos	1.Médico/a	Entrevista con los funcionarios Listado de recursos humanos con carga horaria	
	2.Licenciado/a en enfermería u obstetricia		
	3.Técnico/a en enfermería u obstetricia		
	4.Polivalente o administrativo/a		
	5. Agentes comunitarios		
2. El establecimiento de salud puede organizar la atención en espacios diferenciados a pacientes con IRA y no IRA según normativa vigente 4 puntos	1.Puesto/mesa para triage (a la entrada)	Observación directa	
	2.Dos accesos IRA No IRA	Entrevista con los funcionarios	
	3.Salas de espera IRA No IRA		
	4.Consultorios diferenciados IRA , No IRA		
3. El establecimiento de salud dispone de medicamentos e insumos suficientes para manejo de IRA y no IRA. 3 puntos	1.Lasamanos Jabón Alcohol Papel Basurero con pedal Tapabocas para pacientes		Observación directa Chequeo del listado 1 y 2
	2.Elementos de bioseguridad Listado 1		
	3.Medicamentos e insumos específicos para manejo de COVID 19 Listado 2		

4. La USF dispone de medios de transporte para realizar las visitas domiciliarias y las referencias de pacientes	1. Disponibilidad de medio de transporte operativo y equipado con al menos una camilla y con oxígeno de transporte para la referencia las 24 horas (propio o en articulación con otras instancias)	Entrevista con los funcionarios.	
2 puntos	2. Disponibilidad de al menos 1 vehículo institucional para las visitas domiciliarias		
5. La USF dispone de medios de	1. Disponibilidad de al menos una línea telefónica	Entrevista con los funcionarios.	
comunicación operativos y equipados para agendamiento, seguimiento y referencia de pacientes	Institucional		
4 puntos	2. Disponibilidad de internet institucional		
	3. Disponibilidad de al menos 1 computadora institucional		
	4. Disponibilidad de computadoras institucional en red con el nivel regional para referencia y/o telemedicina		
6. El 100% del personal de salud de la USF recibió capacitación en el manejo de COVID	Fueron capacitados en el manejo de COVID:	Entrevista con los funcionarios.	
4 puntos	1. Médicos/as		
	2. Personal de enfermería		
	3. Agentes comunitarios		
	4. Personal administrativo		
7. El personal de salud de la USF recibe acompañamiento, contención, apoyo del nivel superior	1. Asistencia psicológica grupal/individual	Entrevista con los funcionarios.	
2 puntos	2. Acompañamiento del superior		

8. La USF tiene identificada, mapeada y dispensarizada al 100% de su población asignada 4 puntos	1.Territorialización (mapa)	Observación directa Mapa Sanitario referenciado	
	2.Censo	Ficha de censo familiar Registros de Actividad	
	3.Dispensarización	Diaria de la USF Registros de población en programas específicos.	
	4.Clasificación por vulnerabilidad	Formularios de Vulnerabilidad	
9. La USF cuenta con herramientas para evaluar satisfacción del usuario 1 punto	1.Existen buzones de sugerencia y/o encuestas de satisfacción para los usuarios	Observación directa Buzones de sugerencias y/o Formulario de encuestas	
10. El Equipo de Salud de la Familia ofrece continuidad de la atención a los pacientes según dispensarización de población asignada en cualquiera de las modalidades disponibles (telefónica, domiciliar o presencial en el servicio de salud) 6 puntos	1. Se realiza consultas para dar continuidad de la atención a los pacientes no IRAs	Entrevista con los funcionarios.	
	2.Se garantiza la provisión regular de los medicamentos a los pacientes con ECNT Listado 3	Cheques listado de medicamentos para ECNT Registros de SAA.	
	3. Cantidad de vacunación realizadas 2020/2019	Entrevista con los funcionarios.	
	4. Prenatal	Entrevista con los funcionarios.	
	5. Los agentes comunitarios de salud de la USF realizan visitas domiciliarias para búsqueda activa comunitaria	Entrevista con los funcionarios. Planillas de registro	

	6. Educación y consejería (orientaciones para promover prevención y/o adhesión a recomendaciones o tratamientos para IRAa)	de los Agentes Comunitarios de Salud	
11. El Equipo de Salud de la Familia ofrece continuidad de la atención a los pacientes con COVID y otras IRAa con cualquiera de las modalidades disponibles (telefónica, domiciliar o presencial en el servicio de salud) 2 puntos	1.El médico de la USF realiza consultas domiciliarias, telefónicas o presenciales en la USF para evaluación integral y seguimiento de los pacientes con COVID	Entrevista con los funcionarios Registro de consultas SAA	
	2. El médico de la USF realiza el seguimiento de los contactos estrechos y de los casos sospechosos tanto telefónico como presencial, domiciliario o en la USF.		
12. La USF realiza agendamiento, consultas y seguimiento telefónico 3 puntos	1.El personal de salud realiza el agendamiento telefónico	Entrevista con los funcionarios Registro de consultas SAA	
	2.Consultas y seguimiento telefónico		
	3.Se expiden recetas electrónicas		
13. La USF se articula y organiza funcionalmente con la red de servicios del MSPyBS 4 puntos	1.Se implementa la referencia de pacientes con IRAa/COVID	Entrevista con los funcionarios	
	2. Reciben la contra referencia de pacientes con IRAa/COVID	Observación directa	
	3. La población asignada accede a las pruebas de PCR Sars cov2 según protocolo vigente	Hoja de Referencia y Contrareferencia	
	4.El equipo de salud de la familia accede a interconsultas con especialistas (telemedicina)		

14. La USF se articula y organiza funcionalmente con la comunidad para brindar atención integral a la familia y a la comunidad 1 punto	1. Articulación del establecimiento de salud con su comunidad y/o con las acciones comunitarias clave para brindar atención integral a la persona, familia y comunidad	Entrevista con los funcionarios Registro de actividades comunitarias	
15. La USF determina prioridades, formula y evalúa su plan local de salud con participación de la comunidad 1 punto	1. La USF cuenta con un plan local de salud participativo	Entrevista con los funcionarios Observación directa del Plan existente	
16. El equipo de la USF implementa actividades de comunicación para la	1. Número telefónico socializado de la USF o de algún personal de salud asignado	Entrevista con los funcionarios	
promoción y prevención 3 puntos	2. Los servicios de salud cuentan con carteles informativos visibles	Observación directa de carteles informativos Redes sociales	
	3. Difusión y socialización de información acerca de COVID 19 a nivel comunitario a través de los medios de comunicación que están a su alcance (radio, redes sociales)	Planilla de actividades	
17. La USF detecta y/o conoce oportunamente a pacientes con Covid 19 positivos de su territorio y realiza el rastreo de contactos cercanos 2 puntos	1. Detecta pacientes con sospecha de COVID 19 en la USF	Entrevista con los funcionarios	
	2. Detecta o recibe a pacientes con diagnóstico de COVID 19 y a los contactos cercanos	Planilla de registros epidemiológicos	
18. La USF conoce la evolución de los pacientes con diagnóstico confirmado 1 punto	Realiza el seguimiento a los pacientes con diagnóstico confirmado	Planilla de registros epidemiológicos	
19. La USF brinda atención oportuna a pacientes no Covid 19 1 punto	Registro de seguimiento de HTA, Diabéticos, Obesos, EPDC	Entrevista con los funcionarios	

Representaciones sociales sobre el COVID-19 en usuarios de 10 Unidades de Salud de la Familia de Paraguay

Percepciones

- Nivel básico de conocimiento sobre el COVID-19; nivel más avanzado en cuanto a medidas de prevención.
- Televisión, noticieros y personal de salud son los más confiables.
- Desconfianza hacia algunos aspectos relacionados con la enfermedad, las estadísticas que se informan y las intenciones del gobierno.

Prácticas

- Tapabocas y distanciamiento físico
- Encuentros familiares
- Higiene y organización dentro del hogar
- Se postergaron los controles de salud y existe temor hacia asistir a hospitales y centros de salud.
- Consumen remedios naturales, ninguno específicamente para el COVID-19. No toman medicamentos farmacéuticos.

Representaciones sociales sobre el COVID-19 en usuarios de 10 Unidades de Salud de la Familia de Paraguay

- Demandas USF/ Estado

Medicamentos

Recursos humanos

Infraestructura

Medio de traslado

Acceso a información

- Expectativas

Esperanza: que la situación económica mejore, mayor acceso a la salud, al trabajo y a la alimentación.

Los cambios no serán inmediatos y los cuidados deberán seguir.

Preocupación ante el relajamiento de la población, que podría significar retrocesos.

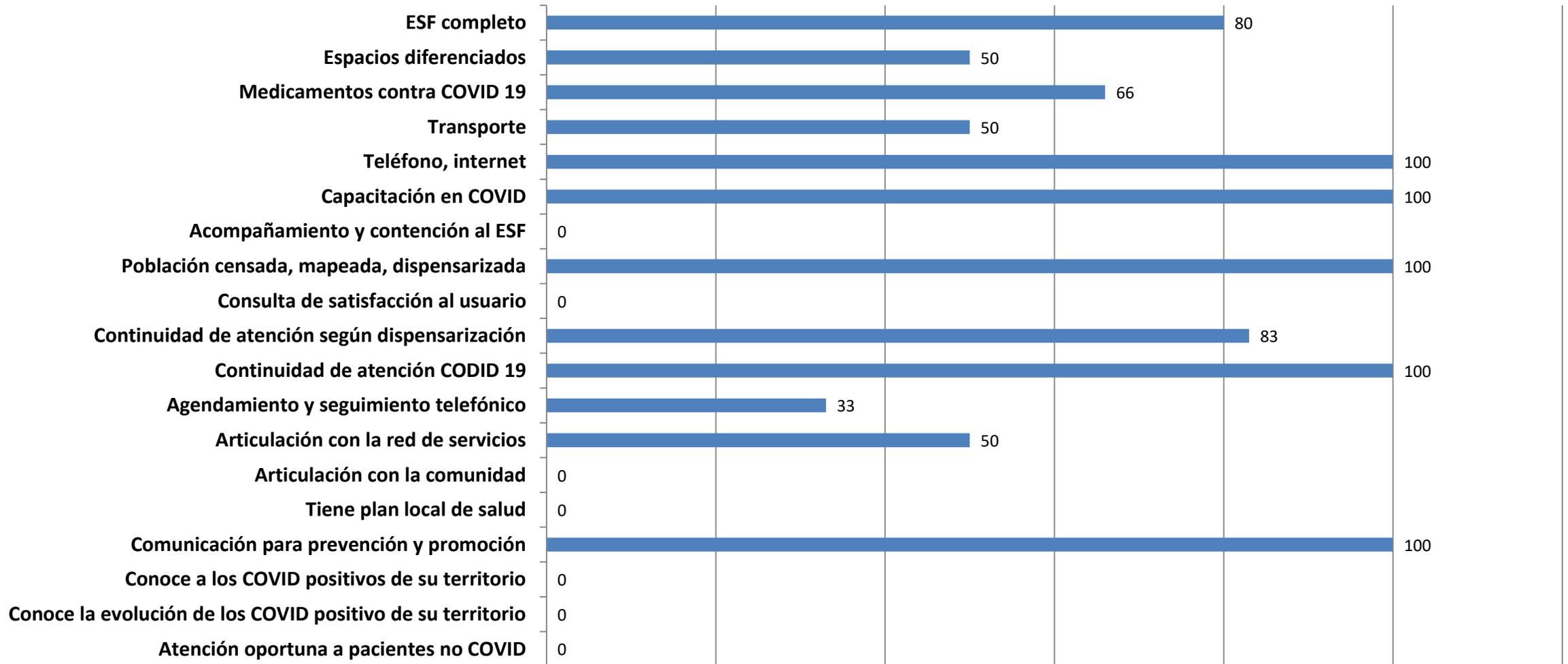


3. Hallazgos particulares de la USF Rincón



Cumplimiento de estándares USF Rincón

Cumple 5 estándares de 19 (26%)



4. Recoger propuestas concretas a ser presentadas en la devolución con los decisores del MSPBS

¡Muchas gracias!

